

# 안전을 위한 주의사항

안전과 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.



**경고**

이 표시는 사람이 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



**주의**

이 표시는 사람이 부상 또는 물적 피해를 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.

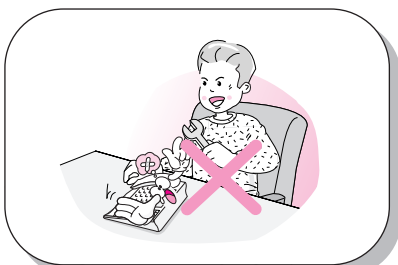


● **△**는 특정조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

● 사용설명서를 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

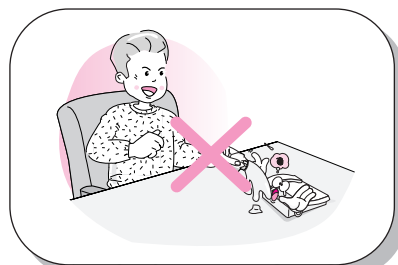


**경고**



제품은 설치/수리 전문가 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.

● 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.



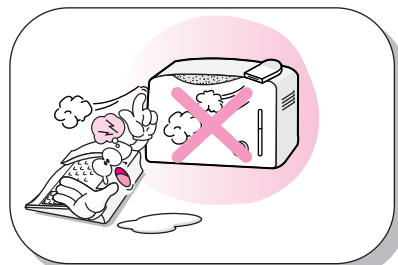
전화기에 물이나 액체를 쏟지 않도록 주의 하세요.

● 화재/감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.  
● 전화기에 물 등이 들어간 경우에는 가까운 서비스 센터로 연락하세요.



전화기에서 이상한 냄새, 소리, 연기등이 나면 즉시 전화선을 제거하고 가까운 서비스 센터로 연락하세요.

● 화재/감전의 위험이 있습니다.



물, 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

● 화재/감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

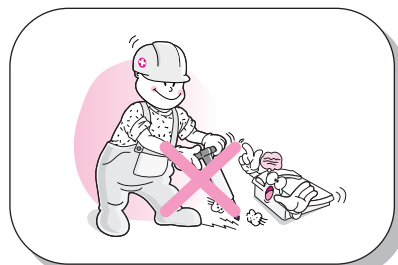


**주의**



전화선을無理하게 잡아 당기지 마세요.

● 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



진동이 심한 곳에 설치하지마세요.

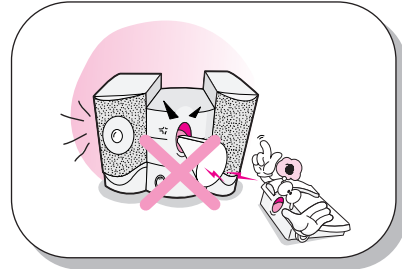
● 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.

## 주의



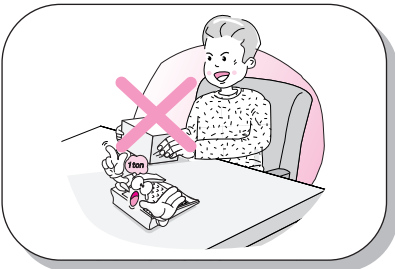
전화기를 떨어뜨리지 않도록 주의 하세요.

- 상처를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.



전화선과 다른 전자 제품의 전원 코드가 같이 설치되지 않도록 주의 하세요.

- 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



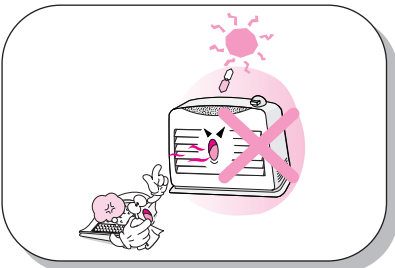
무거운 것이 전화기를 누르지 않도록 주의 하세요.

- 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



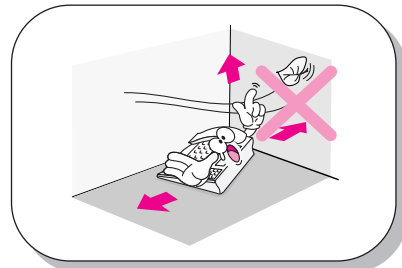
먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요.

- 제품 성능이 저하되거나 수명이 단축될 수 있습니다.



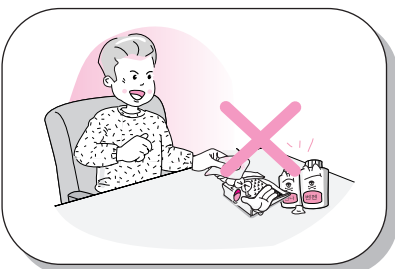
직사 광선이나 난방 기구 근처에 설치하지 마세요.

- 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



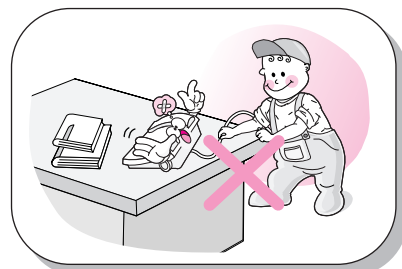
통풍이 안 되는 곳에 설치하지 마세요.

- 제품 성능이 저하되거나 수명이 단축될 수 있습니다.



벤젠, 신나, 알코올, 아세톤 등으로 전화기를 닦지 마세요.

- 전화기상의 그림, 글자 등이 지워질 수 있습니다.



어린이의 손이 닿지 않는 곳에 전화기를 설치 하세요.

- 상처를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

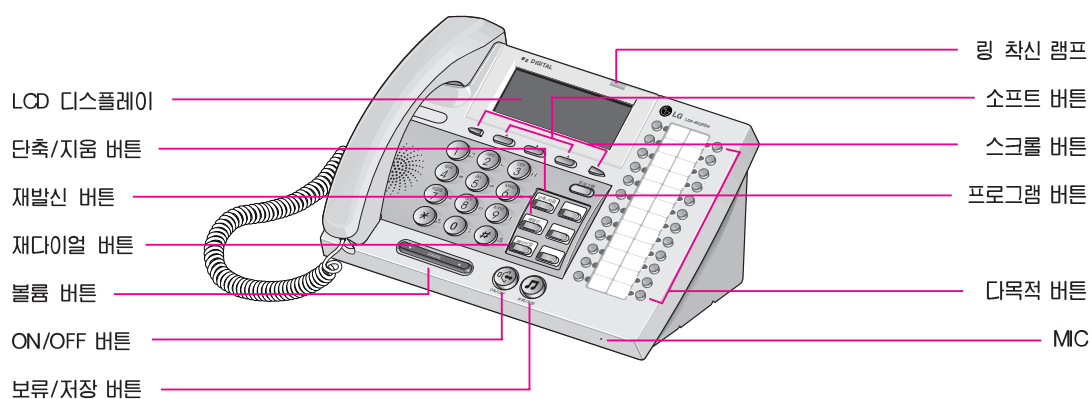


## LDP-6000시리즈 소프트 버튼기능

각 부분의 이름 .....	6
1. 소프트 버튼 .....	7
2. 기본기능 .....	8
3. 발신기능과 관련된 기능 .....	10
3.1 재다이얼 기능 .....	10
3.2 개별단축 다이얼 기능 .....	10
3.3 공동단축 다이얼 기능 .....	10
3. 부가기능 .....	11
4.1 메시지 세부 기능 .....	11
4.1.1 내선대기 기능 .....	11
4.1.2 부재전화 확인 기능 .....	12
4.1.3 음성메일 기능 .....	12
4.1.4 VM 그룹 기능 .....	13
4.2 문자편지 기능 .....	13
4.2.1 문자 편지 발신 [그룹]버튼 .....	13
4.2.2 문자 편지 발신 [개별]버튼 .....	14
4.2.3 수신된 문자편지 확인 .....	14
4.3 공지사항 기능 .....	15
4.3.1 공지 사항(긴급/그룹) 발신 .....	15
4.3.2 공지 사항(일반/개별) 발신 .....	16
4.3.3 수신된 공지사항 확인 .....	17
5. 설정에 관련된 기능 .....	18
5.1 단축등록 .....	18
5.2 이름등록 .....	18
5.3 알람 설정 .....	19
5.3.1 알람 해제 .....	19
5.4 부재중 MSG 설정 .....	19
5.4.1 부재중 MSG 설정 해지/변경 .....	20
5.5 벨 선택 .....	20
5.6 멜로디 선택 .....	20
5.7 내선등급 .....	21
5.7.1 내선 등급 제한 .....	21
5.7.2 내선 등급 복구 .....	21
5.7.3 WALKING COS모드 .....	21
5.8 수신모드 .....	22
5.9 스피커(SPK) 설정 .....	22
5.10 비밀번호 설정 .....	22
5.10.1 비밀번호 등록 .....	22
5.10.2 비밀번호 변경 .....	23
5.11 언어 선택 .....	23
5.12 문자방송 설정 .....	23
5.13 방송 속도 .....	24
5.14 이어폰 .....	24
6. 대리응답 .....	24
7. 재다이얼 .....	25
8. 메시지 .....	25
9. 착신거부 .....	25
10. 회의 .....	26
11. ez한글을 이용한 문자 입력방법 .....	27
11.1 한글 입력 방법 .....	27
11.2 영문을 입력하려면 .....	28
11.3 숫자 입력 방법 .....	28
11.4 기호를 입력하려면 .....	28

## 각 부분의 이름

■ 본 사용설명서는 LDP시리즈 키폰 전화기(LDP-6030DH, 6042DH)의 기능에 대해서만 설명하고 있습니다.



LDP-6030DH

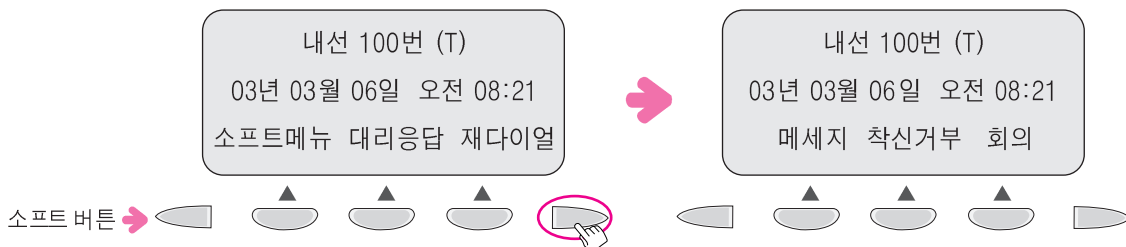


LDP-6042DH

# 1. 소프트 버튼

■ 소프트 버튼이란 LCD하단에 있는 3개의 버튼을 의미합니다.

1. 사용중이 아닌 상태에서 소프트 버튼 중 소프트메뉴 버튼을 누르면 LCD 3번째 줄에 [발신], [부가기능], [설정] 등의 메뉴가 표시됩니다.



2. 문자편지/공지사항 수신이 설정되어 있는 경우(프로그램 15 또는 소프트메뉴-설정-문자방송에서 설정함), 초기 상태에서 소프트 버튼을 누르면 [발신],[부가기능],[설정]등의 메뉴가 표시됩니다.




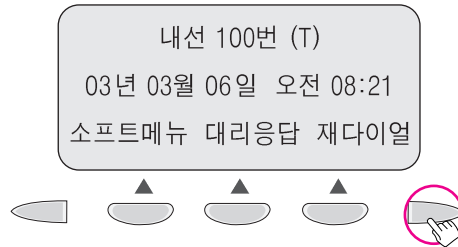
- 상위 또는 하위 소프트메뉴로 이동할 때에는 , 버튼이나 버튼을 사용하면 됩니다.  
→ 메뉴 중 우측에 ▼ 표시가 있을 경우, 버튼이나 버튼을 누르면 다음메뉴가 표시됩니다.
- 사용자 입력이 일정시간(초기값은 '05' 초임) 동안 없으면 자동으로 메뉴가 사라지고, 초기 화면으로 이동합니다.  
→ 시간 지정 방법 : 프로그램 181 -버튼 14, 범위 : 01~30초

## 소프트 버튼 기능 관련 도표

소프트메뉴	[발신 선택 시 관련 메뉴		재다이얼, 개별단축, 공동단축
	[부가기능] 선택 시 관련 메뉴	[메세지]	내선대기, 부재전화, 음성메일, VM 그룹
		[문자편지]	발신, 수신
		[공지사항]	발신, 수신
	[설정 선택 시 관련 메뉴		단축등록, 이름등록, 알람설정, 부재MSG, 벨 선택, 내선등급, 수신모드, SPK설정, 비밀번호, 언어선택, 문자방송, 방송속도, 이어폰
대리응답			전환, 회의, 송화차단
재다이얼			
메세지			
착신거부			
회의			

## 2. 기본기능

■ 각종 기능을 사용할 때, 기능을 등록해 놓은 프로그램 버튼이 있다면 그 버튼을 누르고, 프로그램 버튼이 없을 때에는 LCD표시판에서 그 기능의 위치에 해당하는 소프트버튼을 누릅니다. 소프트메뉴가 3개 이상일 경우에는  버튼을 누르면 다음메뉴가 나타납니다.



### 21 다이얼 시

내선 104번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
재발신

- 재발신 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 다시 다이얼 할 수 있습니다.

### 22 내선 호출시

- 1 상대 전화기에 호출이 갑니다.
- 2 상대 전화기에 메시지가 도착합니다.

내선 100으로 전화중입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
메세지 재발신

MSG : 105  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

- 메시지 버튼을 누르면 메시지를 남길 수 있습니다.
- 재발신 버튼을 누르면 내선 호출을 취소하고 다이얼 톤이 들립니다.

### 23 내선 링 착신시

내선 104에서 전화 왔습니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
착신거부

- 착신거부 버튼을 누르면, 착신 거부 권한이 있으면 수신된 링이 거부됩니다. 권한이 없으면 무시됩니다.
- 설정방법: 프로그램 111-버튼3

### 24 내선 통화중

내선 100으로 전화중입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
전환 회의 송화차단

- 전환 버튼을 누르면 통화중인 내선을 전환할 수 있습니다.
- 회의 버튼을 누르면 회의를 주재할 수 있습니다.
- 송화차단 버튼을 누르면 송화를 차단할 수 있습니다. (한번 더 누르면 복구됩니다.)

### 25 호출한 내선이 통화중

내선 100이 통화중입니다  
[예약 긴급호출(\*) 스텝  
예약 긴급호출 재발신

- 예약 버튼을 누르면 통화 예약이나 음성 메시지를 남길 수 있습니다.
- 긴급호출 버튼을 누르면 상대방에게 긴급 호출을 할 수 있습니다.
- 재발신 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 다시 다이얼 할 수 있습니다.

### 26 호출한 내선이 수신거부인 경우

내선 100 수신거부입니다  
예약 재발신

- 예약 버튼을 누르면 통화 예약이나 메시지를 남길 수 있습니다.
- 재발신 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들리고 다시 다이얼 할 수 있습니다.

## 2.7 긴급 호출을 시도시

내선 100으로 전화중입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
재발신

- 재발신 버튼을 누르면 긴급 호출을 취소하고 다이얼 톤이 들립니다.

## 2.8 경고음이 들리는 경우

오류입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
재발신

- 재발신 버튼을 누르면 다시 다이얼 톤이 들립니다.

## 2.9 국선과 통화중

4504620  
국선 001번 00:01:50  
전환 회의 송화차단



4504620  
국선 001번 00:01:50  
녹음 재발신 자동다이얼



- 전환 버튼을 누르면 통화중인 내선을 전환할 수 있습니다.
- 회의 버튼을 누르면 회의를 주재할 수 있습니다.
- 송화차단 버튼을 누르면 송화를 차단할 수 있습니다.  
(한번 더 누르면 복구됩니다.)
- 녹음 버튼을 누르면 현재 통화를 녹음 할 수 있습니다.
- 재발신 버튼을 누르면 현재 통화를 끊고 다시 국선 다이얼 톤이 들립니다.
- 자동다이얼 버튼을 누르면 자동 다이얼을 설정합니다.

## 2.10 수화기를 들었을 경우 (off hook)

내선 104번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
착신전환 회의

- 착신전환 - 착신전환기능을 설정할 수 있습니다.
- 회의 - 회의중에 빠져나온 경우 다시 회의에 참석할 수 있습니다.

## 2.11 통화중인 국선을 점유한 경우

국선 XX번 사용중입니다  
예약하려면 예약키 누르세요  
예약

## 2.12 메시지를 남기는 경우

녹음을 끝내려면 보류키 누르세요  
저장

- 저장버튼을 누르면 녹음된 메시지를 해당 내선에 남깁니다.

## 2.13 녹음된 메시지를 듣는 경우

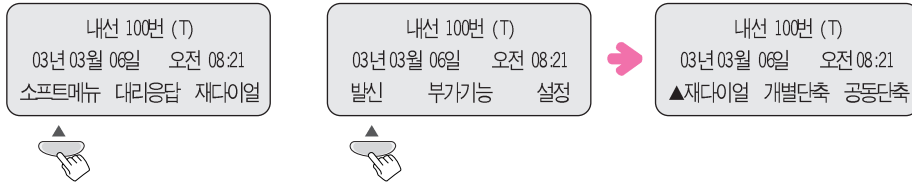
내선 XXX로부터 WMB MSG  
[보류] [예약] [회의]  
다음 다시듣기 지움

## 2.14 방송

내선 XXX로부터 방송입니다  
03년 XX월 XX일 오전 XX:XX  
방송응답

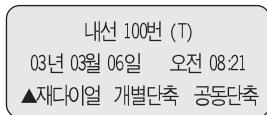
### 3. 발신기능과 관련된 기능

- [발신]을 선택하는 소프트버튼을 누르면 [재다이얼], [개별단축], [공동단축]의 3가지 메뉴가 표시되며 해당 소프트버튼을 누르면 기능이 선택됩니다.



#### 3.1 재다이얼 기능

1 [재다이얼]버튼을 누릅니다.

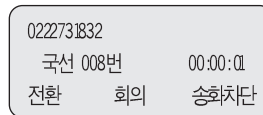


2 [VOLUME] 버튼 또는 [다음]버튼을 눌러 원하는 전화번호를 선택한 후, [발신]버튼을 누릅니다



- [다음]버튼 : 이전에 사용했던 번호를 선택합니다.
- [초기]버튼 : 초기화 면으로 돌아갑니다.

3 원하는 전화번호가 재다이얼 됩니다.

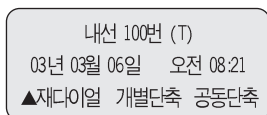


- 전환: 통화시 상대방을 다른 가입자에게 연결시킬 때 사용.
- 회의: 회의통화를 하고자 할 경우에 사용.
- 송화차단: 자기가 하는 말이 상대방에게 들리지 않게 할 때 사용.

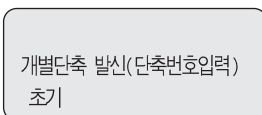
#### 3.2 개별단축 다이얼 기능

- 단축 등록되었던 번호 사용.

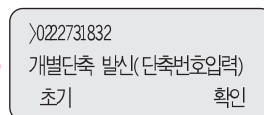
1 [개별단축]버튼을 누릅니다.



2 단축번호 3자리를 입력합니다.  
예) '000'를 입력합니다.

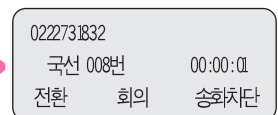


3 [확인]버튼을 누릅니다.



- ※ 다른 전화번호를 찾을 때는 [VOLUME] 버튼을 누릅니다.

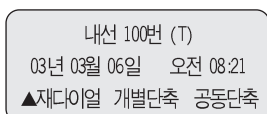
4 원하는 전화번호가 다이얼 됩니다



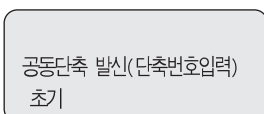
- 전환: 통화시 상대방을 다른 가입자에게 연결시킬 때 사용.
- 회의: 회의통화를 하고자 할 경우에 사용.
- 송화차단: 자기가 하는 말이 상대방에게 들리지 않게 할 때 사용.

#### 3.3 공동단축 다이얼 기능

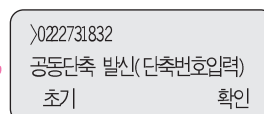
1 [공동단축]버튼을 누릅니다.



2 단축번호 4자리를 입력합니다.  
예) '2000'를 입력합니다.

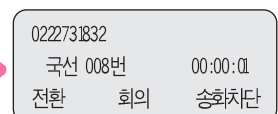


3 [확인]버튼을 누릅니다.



- ※ 다른 전화번호를 찾을 때는 [VOLUME] 버튼을 누릅니다.

4 원하는 전화번호가 다이얼 됩니다





## 4. 부가기능

- [부가기능]을 선택하는 소프트버튼을 누르면 [메세지], [문자편지], [공지사항]의 3가지 메뉴가 표시되며, 해당 소프트 버튼을 누르면 메뉴를 선택하게 됩니다.

### 4.1 메세지 세부 기능

1 부가기능버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
발신 부가기능 설정

2 메세지버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲메세지 문자편지 공지사항

3 내선대기 [부재전화],  
음성메일이 표시됩니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲내선대기 부재전화 음성메일▼

4 ▼ VOLUME ▲ 버튼(▼)을  
누릅니다.

▼ VOLUME ▲

5 VM그룹이 표시됩니다.

→ 내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲VM그룹

동작

#### 4.1.1 내선대기 기능

- 다른 내선 번호에서 내선 메세지를 남겼을때 LCD에 MSG:105가 표시됩니다. (105는 메세지를 남긴 내선번호입니다.)

1 내선대기상태가 되면, LCD에  
MSG:105가 표시됩니다.

예)내선 105에서 메세지를 남겼을  
경우

MSG : 105  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

2 부가기능버튼을 누릅니다.

MSG : 105 104  
발신 부가기능 설정

3 메세지버튼을 누릅니다.

MSG : 105 104  
▲메세지 문자편지 공지사항

4 내선대기버튼을 누릅니다.

MSG : 105 104  
▲내선대기 부재전화 음성메일▼

5 다음버튼을 눌러 원하는 내선  
번호를 선택합니다.

→ 내선 105( )  
104( )  
초기 다음 응답

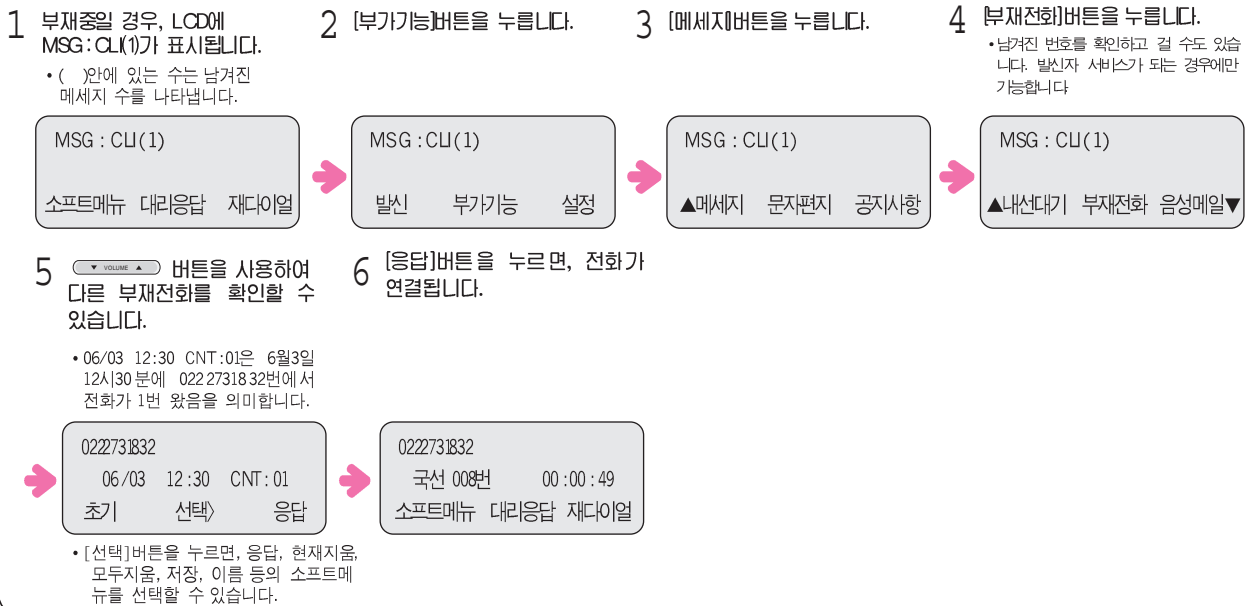
6 [응답]버튼을 누르면 메세지를  
남긴 내선을 호출합니다.

→ 내선 105으로 전화중입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
메세지 재발신

· 내선 이름이 있는 경우, ( )안에 이름이 표시됩니다.

## 4.1.2 부재전화 확인 기능

- 발신자 정보 서비스가 될때 사용이 가능하며, 응답하지 않은 국선 착신 전화번호를 보여줍니다.



## 4.1.3 음성메일 기능

- 음성 안내 장치(VMB)에 남겨진 메세지입니다.



## 4.1.4 VM 그룹 기능

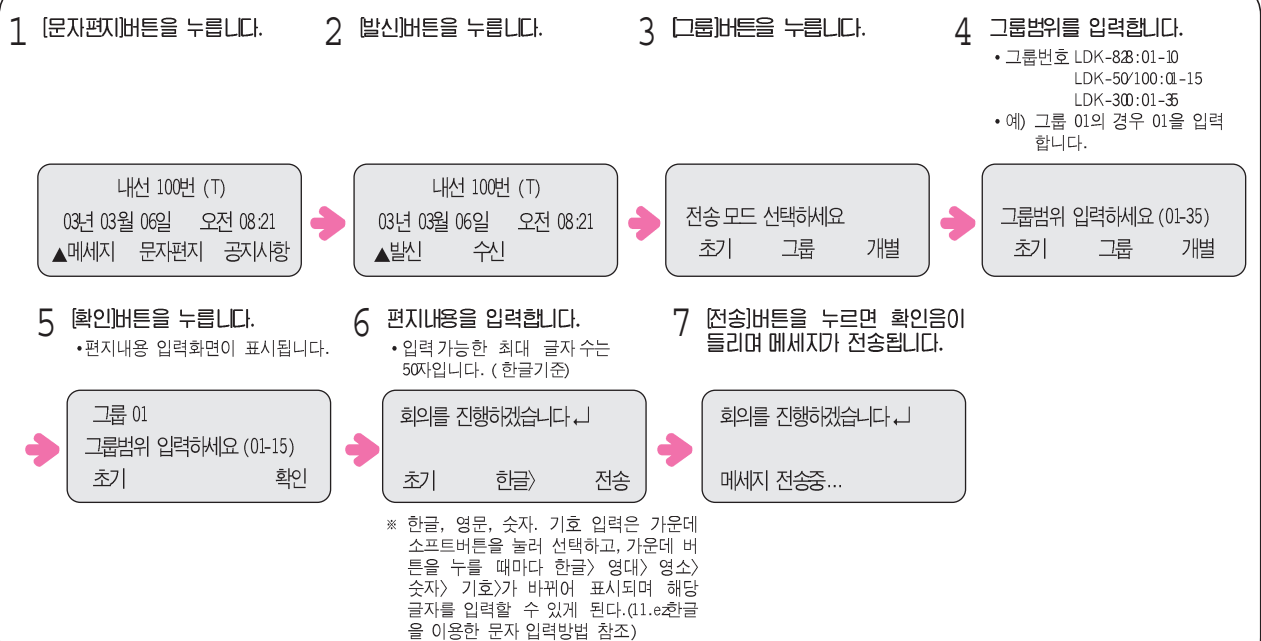
- 외부 Voice Mail 장비를 사용하는 경우 [VM그룹] 버튼을 누르면 외부 Voice Mail 장비에 의해 남겨진 음성 메시지를 확인할 수 있습니다. (Voice Mail 장비를 사용할 때만 사용 가능합니다.)



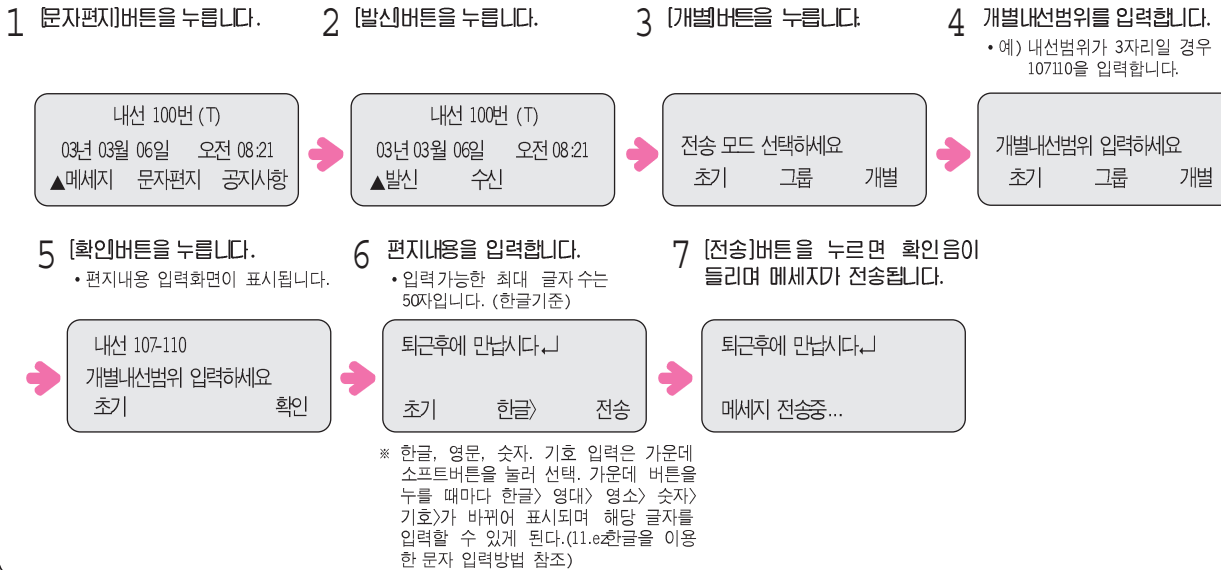
## 4.2 문자 편지 기능

### 4.2.1 문자편지 발신 [그룹]버튼

- 그룹은 방송그룹을 의미하며 그룹을 선택할 경우에는 선택한 그룹에 속한 내선에 문자편지를 발송할 수 있습니다.

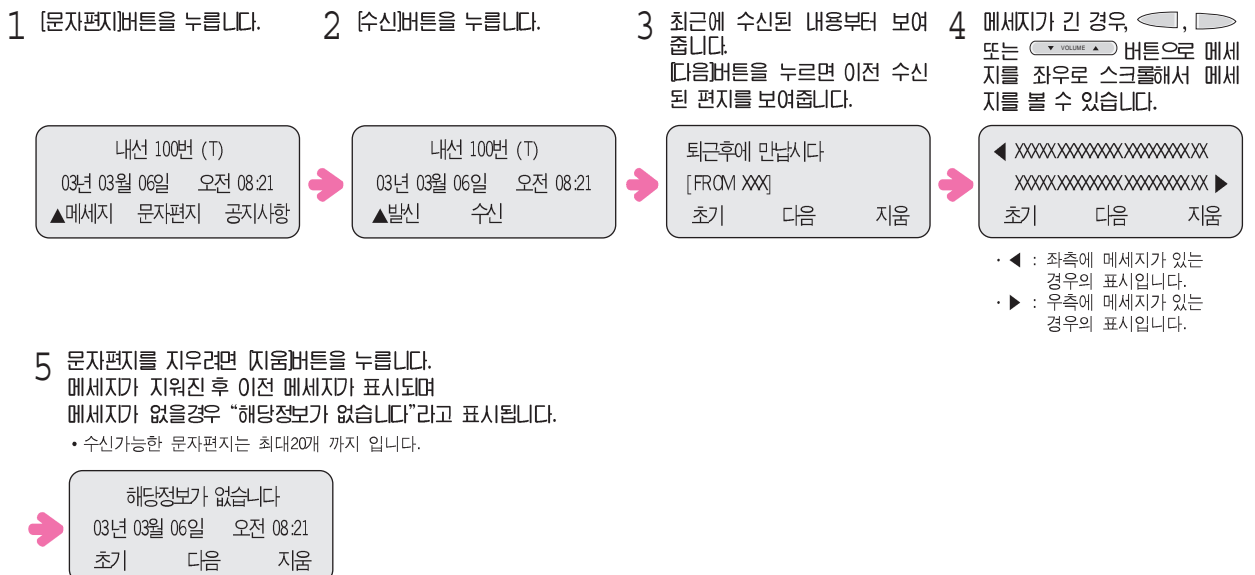


## 4.2.2 문자편지 발신 [개별]버튼



## 4.2.3 수신된 문자편지 확인

- 비밀번호가 입력되어 있으면 비밀번호를 입력하라는 메세지가 보여집니다.



❗ 수신된 문자편지는 전화선이 뿔히거나 전원이 끊길 경우 자동 삭제됩니다.

## 4.3 공지 사항 기능

### 4.3.1 공지 사항(긴급/그룹) 발신

1 [공지사항]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲메세지 문자편지 공지사항▼

2 [발신]버튼을 누릅니다.

• 발신, 수신은 내선이 모두 LDP 시리즈일 경우에만 사용 가능합니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오후 08:21  
▲발신 수신

3 [긴급]버튼을 선택 합니다.

• 긴급 메세지는 문자방송이 선택 되어 있는 경우 일반 메세지 보다 우선하여 보여줍니다.

메세지 종류 선택 (긴급/일반)  
초기 긴급 일반

4 [그룹]버튼을 누릅니다.

전송 모드 선택하세요  
초기 그룹 개별

5 그룹범위를 입력합니다.

• 그룹번호 LDK-828:01-10  
LDK-50/100:01-15  
LDK-300:01-35  
• 예) 그룹 01의 경우 01을 입력합니다.

그룹범위 입력하세요 (01-15)  
초기 그룹 개별

6 [확인]버튼을 누릅니다.

그룹 01  
그룹범위 입력하세요 (01-15)  
초기 확인

7 공지할 시간을 입력합니다.  
예) '02'를 누릅니다.

그룹 01  
공지할 시간 입력(01-24 시간)  
초기 확인

8 [확인]버튼을 누릅니다.

그룹 01  
02 시간, 확인 누르세요  
초기 확인

9 메세지를 입력 합니다.

• 입력 가능한 최대 글자 수는 50자입니다. (한글기준)

금일 13:00시 부서 전체 회의  
초기 한글> 전송

10 [전송]버튼을 누르면 확인음이 들리며 메세지가 전송됩니다.

금일 13:00시 부서 전체 회의  
메세지 전송중 ...

※ 한글, 영문, 숫자, 기호 입력은 가운데 소프트버튼을 눌러 선택. 가운데 버튼을 누를 때마다 한글> 영대> 영소> 숫자> 기호>가 바뀌어 표시되며 해당 글자를 입력할 수 있게 된다. (11.6화면을 이용한 문자 입력방법 참조)

#### 4.3.2 공지 사항(일반/개별) 발신

1 [공지사항]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲메세지 문자편지 공지사항▼

2 [발신]버튼을 누릅니다.

• 발신, 수신은 내선이 모두 LDP 시 리즈일 경우에만 사용가능합니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오후 08:21  
▲발신 수신

3 일반버튼을 선택 합니다.

• 긴급 메시지는 문자방송이 선택 되어 있는 경우 일반 메시지 보다 우선하여 보여줍니다.

메세지 종류 선택 (긴급/일반)  
초기 긴급 일반

4 개별버튼을 누릅니다.

전송 모드 선택하세요  
초기 그룹 개별

5 개별내선범위를 입력합니다.

• 예) 내선범위가 107~110일 경우 107110을 입력합니다.

개별내선범위 입력하세요  
초기 그룹 개별

6 [확인]버튼을 누릅니다.

내선 107-110  
개별내선범위 입력하세요  
초기 확인

7 공지할 시간을 입력합니다.

예) 02'를 누릅니다.

내선 107-110  
공지할 시간 입력 (01-24 시간)  
초기 확인

8 [확인]버튼을 누릅니다.

내선 107-110  
02 시간, 확인 누르세요  
초기 확인

9 메세지를 입력 합니다.

• 입력가능한 최대 글자수는 50자입니다. (한글기준)

오늘 부서 전체 회의  
초기 한글 전송

10 [전송]버튼을 누르면 확인음이 들리며 메세지가 전송됩니다.

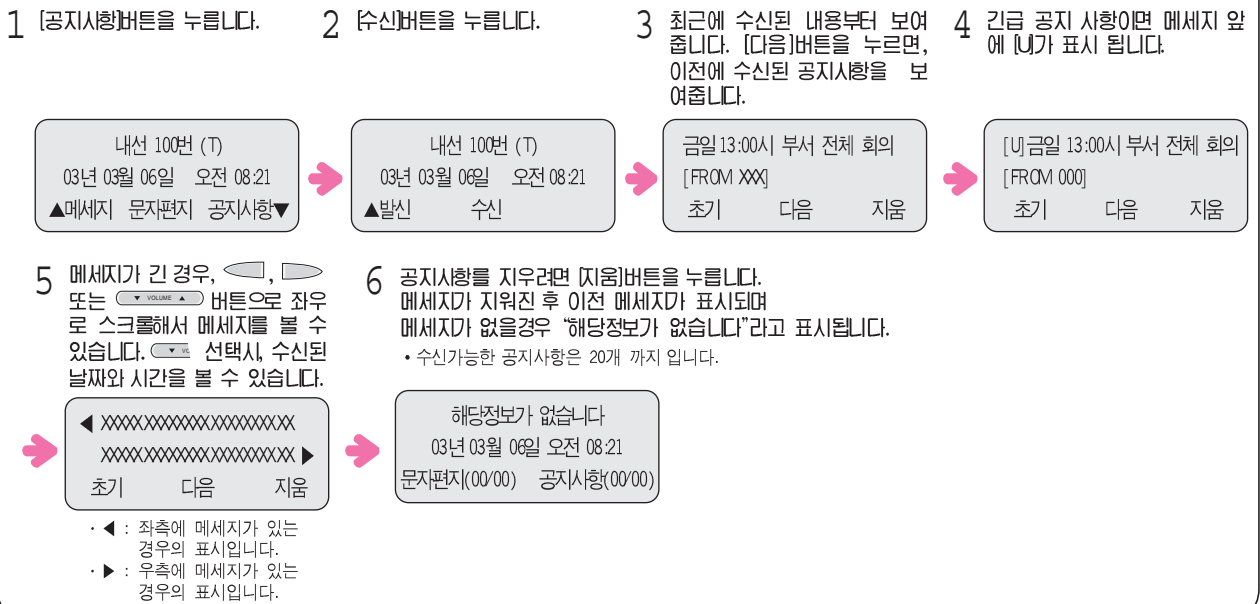
오늘 부서 전체 회의  
메세지 전송중...

※ 한글, 영문, 숫자. 기호 입력은 가운데 소프트버튼을 눌러 선택. 가운데 버튼을 누를 때마다 <한글> 영대> 영소> 숫자> 기호>가 바뀌어 표시되며 해당 글자를 입력할 수 있게 된다.(11.e)한글을 이용한 문자 입력방법 참조)

### 4.3.3 수신된 공지사항 확인

- 수신된 공지사항은 문자방송 수신(5.12 문자방송 설정 참조)이 선택되어있을 경우 LCD의 3번째 줄에 글자가 흐르면서 보여지게 됩니다.
- 공지사항이 LCD에 흐르는 속도는 주장치 프로그램에서 변경이 가능하며, 변경시 다음 공지사항 수신시 부터 적용됩니다.(프로그램112-버튼 17, 범위 : 0~7)

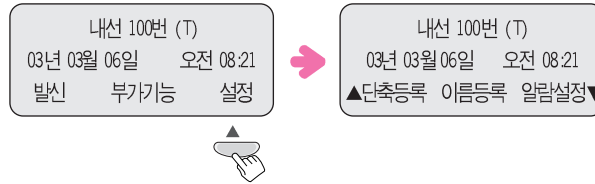
내선 102번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
금일 13:00시 부서 전체 회의



❗ 수신된 공지사항은 전화선이 뿔히거나 전원이 끊길 경우 자동 삭제됩니다.

## 5. 설정에 관련된 기능

- [설정]메뉴에서 설정할 수 있는 기능은 단축등록, 이름등록, 알람설정, 부재MSG, 벨 선택, 내선등급, 수신모드, SPK설정, 비밀번호, 언어선택, 문자방송, 방송속도, 이어폰이 있습니다.  
 [설정]에 버튼을 누르면 [단축등록] [이름등록] [알람설정]이 표시되고 [ ] 을 누르면 [부재MSG] [벨 선택] [내선등급] → [수신모드] [SPK설정] [비밀번호] → [언어선택] [문자방송] [방송속도] → [이어폰] 순으로 메뉴가 바뀌게 됩니다.



### 5.1 단축 등록

1 단축등록)버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲단축등록 이름등록 알람설정▼

2 단축번호를 입력합니다.  
예) '000' 를 누릅니다.

단축번호입력하세요 (000)  
초기

3 전화번호를 입력합니다.  
예) '22731832'를 누릅니다.

>  
국선버튼/번호입력(000)  
초기 지움

4 전화번호를 입력한 후, [확인]버튼을 누릅니다.

>22731832  
단축번호 000  
초기 확인

5 이름을 입력합니다.  
예) "홍길동"을 입력합니다.

홍길동 ←  
이름입력 (단축 000)  
초기 한글> 확인

\* 한글, 영문, 숫자, 기호 입력은 가운데 소프트버튼을 눌러 선택. 가운데 버튼을 누를 때마다 한글> 영대> 영소> 숫자> 기호>가 바뀌어 표시되며 해당 글자를 입력할 수 있게 된다.(11.ez한글을 이용한 문자 입력방법 참조)

6 [확인]버튼을 누르면 확인음이 들리며 입력한 단축번호가 저장됩니다.

홍길동 ←

7 저장에 완료되면, 단축번호를 추가로 등록할 수 있습니다.

단축번호 입력하세요(001)  
초기

• ez한글을 이용한 문자입력방법에 따라 내선 이름을 입력.(예:홍길동, 최대 한글 8자리 또는 영문 16자리)

### 5.2 이름 등록

- 이름을 등록하면 다른 내선이 호출시 내선번호대신 이름이 표시됩니다.

1 이름등록)버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲단축등록 이름등록 알람설정▼

2 이름을 입력합니다.  
예) "홍길동"을 입력합니다.

←  
이름입력 ( )  
초기 한글> 확인

3 이름을 입력하고, [확인]버튼을 누릅니다.

홍길동 ←  
이름입력 ( )  
초기 한글> 확인

4 [확인]버튼을 누르면, 이름이 저장되고 초기화면이 나타납니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
발신 불가능 설정

5 다른 내선에서 호출하면, LCD에 내선번호 대신 이름이 표시됩니다.

홍길동으로 전화중입니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
메세지 재발신

• ez한글을 이용한 문자 입력방법에 따라 내선 이름을 입력.(예:홍길동, 최대 한글 6자리 또는 영문 12자리)



## 5.3 알람 설정

- 1 [알람설정]버튼을 누릅니다.
- 2 알람 시간을 입력합니다.  
• 24시간으로 시간을 입력합니다.  
(예: 12시 30분을 입력하려면, 1230을 다이얼 한다.)
- 3 [확인]버튼을 누르면 입력이 완료됩니다.  
• \* 표시가 깜박입니다.
- 4 초기화면에 알람표시가 나타납니다.  
• \* 표시가 깜박입니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲단축등록 이름등록 알람설정▼



알람 시간을 입력하세요  
시간:분 오전 08:21  
초기 해제 확인



알람 시간을 입력하세요  
12:30분-S \*오전 08:21  
초기 해제 확인



내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 \*오전 08:21  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

### 5.3.1 알람 해제

- 1 [알람설정]버튼을 누릅니다.
- 2 해제버튼을 누릅니다.
- 3 [확인]버튼을 누르면 확인음이 들리며 알람이 해제 됩니다.  
• 알람설정이 해제되면, \* 표시는 사라집니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲단축등록 이름등록 알람설정▼



알람 시간을 입력하세요  
12:30-S \*오전 08:21  
초기 해제 확인



알람 시간 삭제 합니다  
12:30분-S 오전 08:21  
초기 해제 확인

## 5.4 부재중 MSG 설정

- 1 부재MSG버튼을 누릅니다.
- 2 [볼륨]키 눌러 선택 하세요
- 3 해당메세지 선택한 후, [확인]버튼을 누릅니다.
- 4 시간을 입력한 후, [확인]버튼을 누릅니다.  
• 예) 12시 30분을 입력 하려 면, "1230"을 다이얼 한다.
- 5 [확인]버튼을 누르면 확인음이 들립니다.
- 6 부재중 메시지가 표시됩니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



[볼륨]키 눌러 선택 하세요  
초기



점심시간- xx 시 xx 분에 돌아옴  
초기 확인



시간 입력 하세요  
시간:분  
초기

• 24시간으로 시간을 입력합니다.



시간 입력 하세요  
12:30 확인키 누르세요  
초기 확인



점심시간-12:30분에 돌아옴  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

## 5.4.1 부재중 MSG 설정 해제/변경

1 부재MSG버튼을 누릅니다.

점심시간-12시 30분에 돌아옴  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 [해제 버튼을 누르면 확인음이 들립니다.  
[확인 버튼을 누르면 시간 변경이 가능 합니다.

점심시간-XX시 XX분에 돌아옴  
초기    해제    확인

## 5.5 벨 선택

1 벨선택버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 내선벨버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
내선벨 내선멜로디 국선벨▼

• [국선벨]선택의 경우도 위와 같은 방식으로 하시면 됩니다.

3 [다음버튼을 누르면 다른 종류의 벨 소리가 들립니다.  
[확인버튼을 누르면 확인음이 들리며 현재의 벨 소리가 선택됩니다.

벨소리(01) (01-15)  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기    다음    확인

• [초기] 버튼을 누르면 초기화면으로 이동합니다.  
• 15가지의 벨소리 중에서 마음에 드는 벨소리를 선택 할 수 있습니다.

## 5.6 멜로디 선택

- 멜로디 기능은 멜로디 옵션보드가 사전에 설치되어 있어야 가능합니다.
- 멜로디 옵션보드가 설치되어 있지 않을 경우에 [멜로디]버튼을 누르면 경고음이 들립니다.

1 벨선택버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 내선멜로디버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
내선벨 내선멜로디 국선벨▼

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲국선멜로디

• [국선멜로디]선택의 경우도 위와 같은 방식으로 하시면 됩니다.  
• [▶] 버튼을 눌러 [국선멜로디]를 선택할 수 있습니다.

3 [선택버튼을 눌러 원하는 멜로디 그룹을 선택합니다.

[유직벨 선택]  
[1/4] 행복벨 (08곡)  
◀    취소    선택 ▶

• ▶버튼을 누르면  
[2/4] 품격벨 (11곡)  
[3/4] 뛰는벨 (9곡)  
[4/4] 기본벨 (10곡)을 선택할 수 있습니다.  
• [취소] 버튼을 누르면 초기 화면으로 이동합니다.

4 원하는 멜로디를 선택하고 [선택 버튼을 누릅니다.

행복벨 (08 곡)  
[01] 트럼펫 앙상블  
◀상위    취소    선택 ▶

• ▶버튼을 누르면 다른 곡을 선택할 수 있습니다.  
• [취소]버튼을 누르면 초기 화면으로 이동합니다.  
• [상위]버튼을 누르면 이전 화면으로 이동합니다.

## 5.7 내선등급

- [내선등급]버튼을 누르면 [다음] 메시지가 표시되고, [다음]메세지를 누르면 내선등급 복구모드, WALKING COS 모드로 메뉴가 바뀌어 표시 됩니다. (내선 등급을 변경하려면 비밀번호가 등록 되어 있어야 합니다.)

### 5.7.1 내선 등급 제한

1 [내선등급]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 [확인]버튼을 눌러  
"내선등급제한모드"를 선택합  
니다.

> 내선등급제한모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



3 [확인]버튼을 누르면  
내선 전화만 사용할 수 있게  
됩니다.

> 내선등급제한모드  
내선 전화만 허용하는 모드  
초기 확인

• [다음] 버튼 : 내선등급제한모드,  
내선등급복구모드, WALKING COS 모드 의  
메뉴를 선택할 수 있습니다.

### 5.7.2 내선 등급 복구

1 [내선등급]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오후 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 [다음]버튼을 눌러  
"내선등급복구모드"를 선택합  
니다.

> 내선등급복구모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



3 [확인]버튼을 누릅니다.

현재 비밀번호 입력  
초기



4 5자리의 비밀번호를 입력하고,  
[확인]버튼을 누릅니다.  
확인음이 들리면서 원래의  
내선등급으로 복구됩니다.

원래 내선등급으로 복구 하려면  
확인키 누르세요  
초기 확인

• 비밀번호 입력: 예) 12345

### 5.7.3 WALKING COS 모드

1 [내선등급]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲부재MSG 벨선택 내선등급▼



2 [다음]버튼을 눌러  
"WALKING COS 모드"를 선택  
한 후, [확인]버튼을 누릅니다.

> WALKING COS 모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



3 코드를 입력 합니다.  
예) 비밀번호 5자리(예:12345)  
를 입력합니다.

COS OVERRDE 코드 입력  
초기



4 [확인]버튼을 누르면  
다이얼 톤이 들립니다.

COS OVERRDE 코드 입력  
확인키 누르세요  
초기 확인

## 5.8 수신모드

1 [수신모드]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲수신모드 SPK설정 비밀번호▼



2 [다음]버튼을 눌러 모드를 선택합니다.

톤 모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



- 핸드프리 모드:전화벨이 스피커로 울린 후, 자동으로 스피커폰 통화가 됩니다.
- 톤 모드:내선착신시 전화벨이 계속 울립니다. 이때, 송수화기를 들고 통화합니다.
- 프라이버시 모드:전화벨이 스피커로 울린 후, 상대방의 목소리가 스피커로 들립니다.(자신의 목소리는 나가지 않음)

3 [확인]버튼을 누르면 확인음이 들리면서 초기화면으로 돌아갑니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

## 5.9 스피커(SPK) 설정

1 [SPK설정]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲수신모드 SPK설정 비밀번호▼



2 [다음]버튼을 이용하여 스피커 또는 헤드셋을 선택합니다.

스피커 모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



3 [확인]버튼을 누르면, 확인음이 들리면서 선택됩니다.

스피커 모드  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인

## 5.10 비밀번호 설정

- [비밀번호] 버튼을 누르면 비밀번호를 등록하거나, 등록된 비밀번호를 변경을 할 수 있습니다. 비밀번호가 이미 입력되어있는 경우에는 변경이 가능합니다.

### 5.10.1 비밀번호 등록

1 [비밀번호]버튼을 누릅니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
▲수신모드 SPK설정 비밀번호▼



2 비밀번호 등록이 표시됩니다.  
[확인]버튼을 누르면 비밀번호를 입력할 수 있습니다.  
이미 비밀번호가 등록되어 있으면 경고음을 듣게 됩니다.

> 비밀번호 등록  
[다음]을 눌러 선택 하세요  
초기 다음 확인



3 5자리의 비밀번호를 입력합니다.  
• 예) '12345' 누릅니다.  
• 다른 사람이 사용중인 비밀번호는 등록 할 수 없습니다.

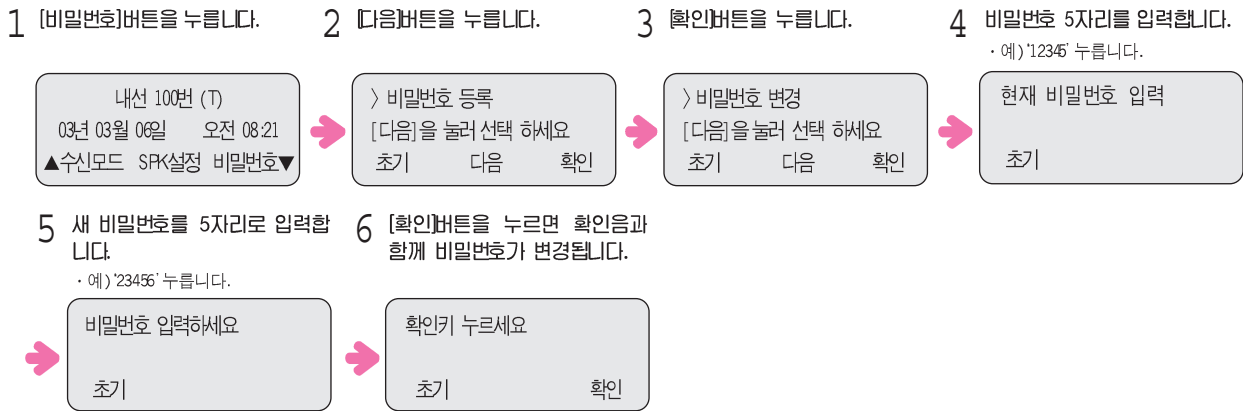
비밀번호 입력하세요  
초기



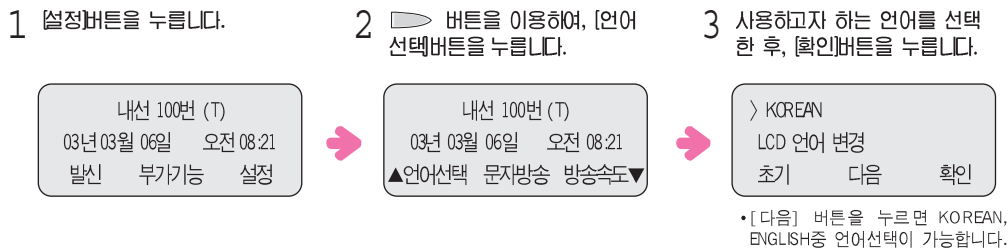
4 [확인]버튼을 누르면 확인음과 함께 비밀번호가 등록됩니다.

확인키 누르세요  
초기 확인

## 5.10.2 비밀번호 변경

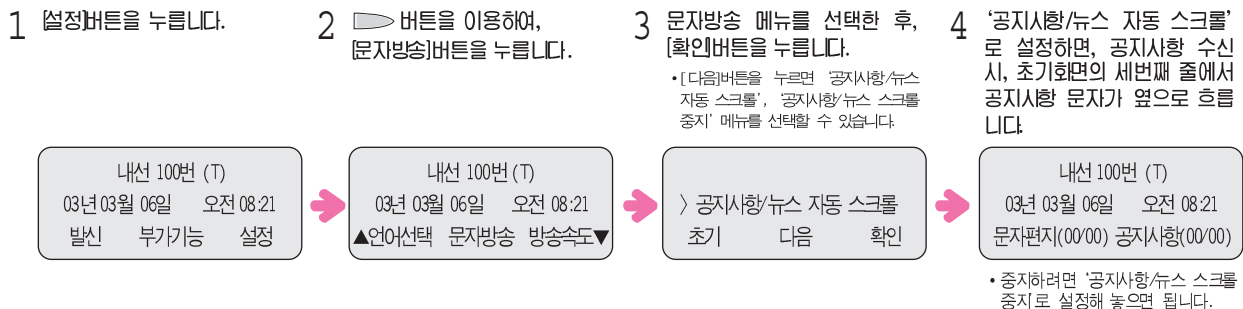


## 5.11 언어 선택



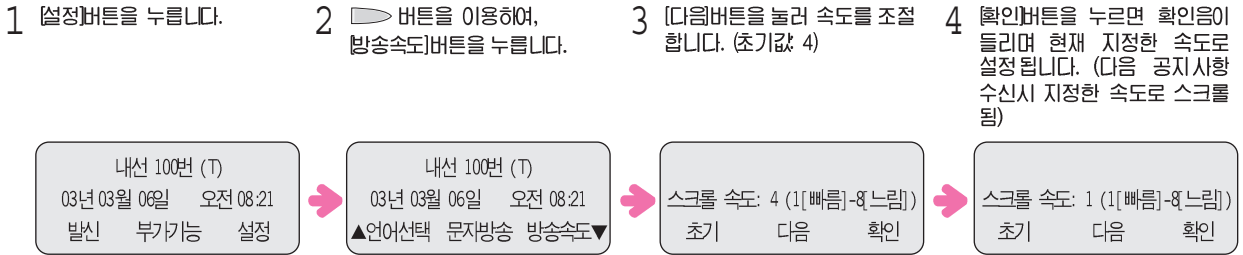
## 5.12 문자방송 설정

- 프로그램 15를 누르면 문자편지/공지사항을 ON할 수 있는 화면으로 이동합니다.



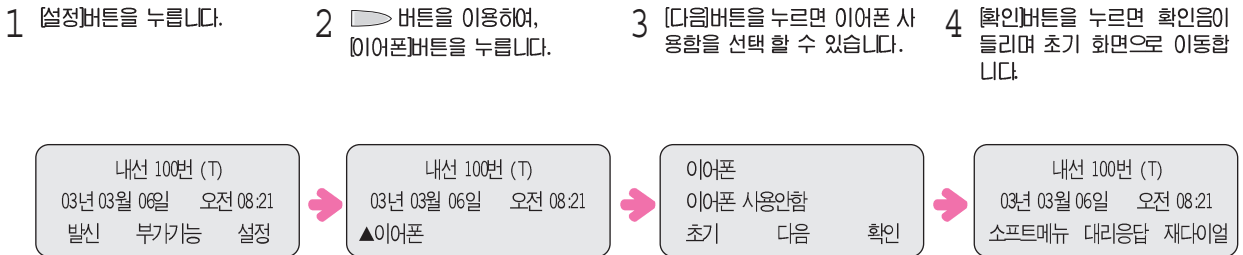
## 5.13 방송 속도

- 프로그램 16을 누르면 직접 스크롤 속도를 선택할 수 있는 화면으로 이동합니다.



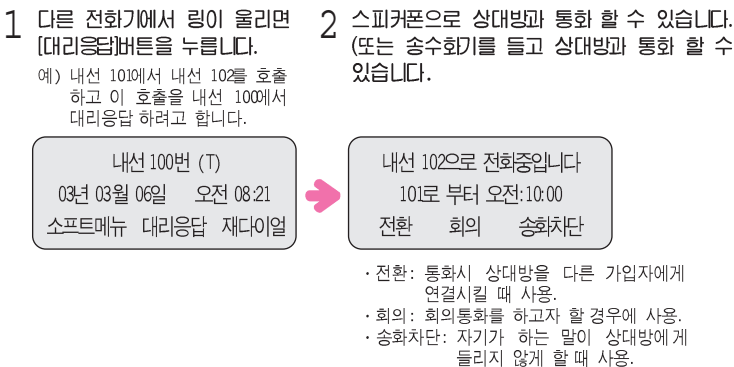
## 5.14 이어폰

- 프로그램 17을 누르면 이어폰을 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.
- 이어폰을 사용하려면 스피커/헤드셋 모드에서 스피커모드로 설정이 되어 있어야 합니다.




# 6. 대리응답

- 같은 그룹으로 지정된 다른 전화기에서 링이 울리면 당겨 받을 수 있습니다.  
-사전에 pick up그룹으로 지정이 되어 있어야 함. (프로그램190)



## 7. 재다이얼

- 1 [재다이얼] 버튼을 누릅니다.
- 2  버튼을 눌러 원하는 전화번호를 선택한 후, [보류/저장] 버튼을 누릅니다.
- 3 원하는 전화번호가 재다이얼 됩니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼



022731832  
VOL UP/DOWN, 보류 키 누르세요



022731832  
국선 008번 00:00:01  
전환 회의 송화차단

- 전환: 통화시 상대방을 다른 가입자에게 연결시킬 때 사용.
- 회의: 회의통화를 하고자 할 경우에 사용.
- 송화차단: 자기가 하는 말이 상대방에게 들리지 않게 할 때 사용.

## 8. 메세지

- 1 [메세지] 버튼을 누릅니다.
- 2 메세지를 남긴 내선에 호출이 갑니다.  
상대방이 수화기를 들면 통화가 됩니다.

MSG : 105  
메세지 착신거부 회의



내선 105으로 전화합니다  
03년 03월 06일 오전 08:21  
메세지 재발신

## 9. 착신거부

- 1 [착신거부] 버튼을 누릅니다.
- 2 \*\*\*수신 거부중 입니다\*\*\*라는 메세지가 표시되고, 링이 울리지 않습니다.

내선 100번 (T)  
03년 03월 06일 오전 08:21  
메세지 착신거부 회의



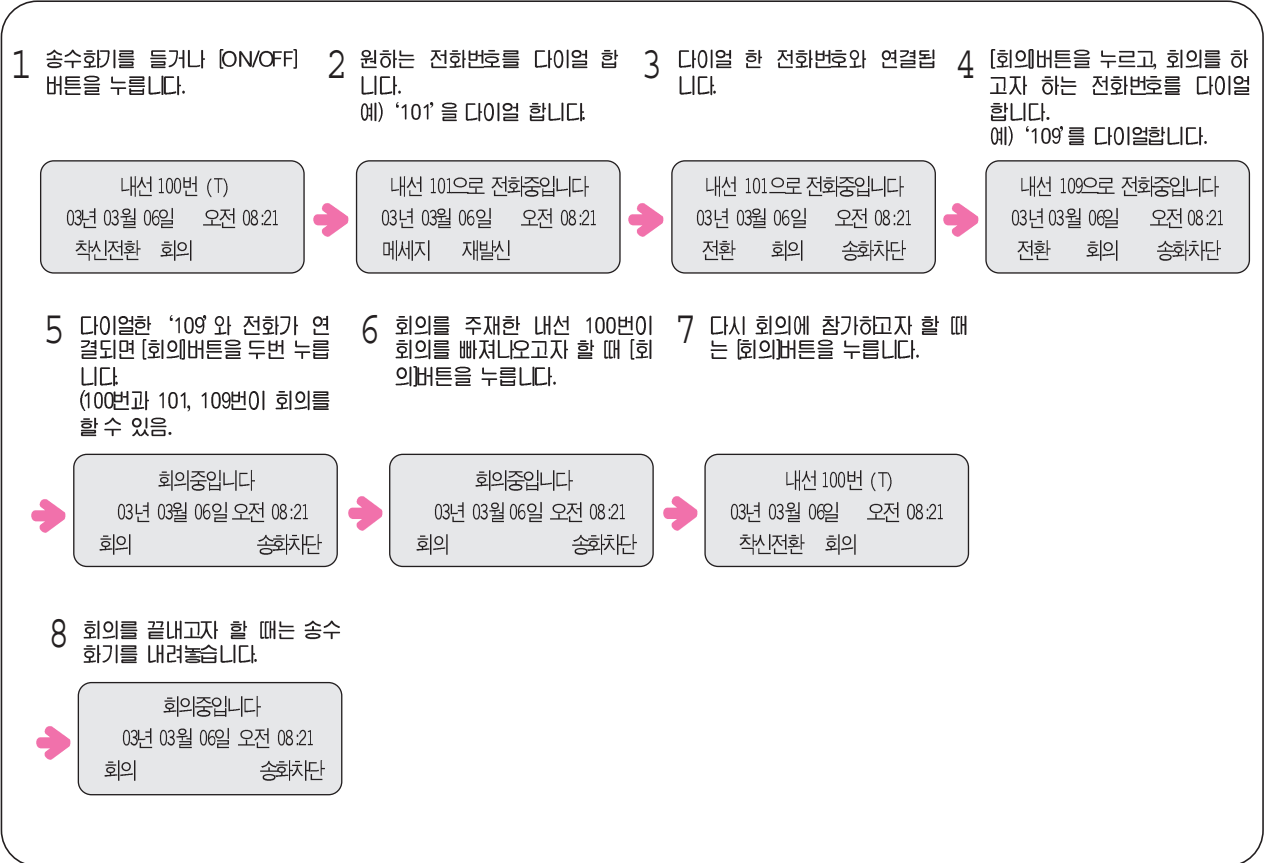
\*\*\*수신 거부중 입니다\*\*\*  
03년 03월 06일 오전 08:21  
소프트메뉴 대리응답 재다이얼

· 설정방법: 프로그램 111-버튼 3

· 해제를 하고자 할 때도 [착신거부] 버튼을 한번 더 누릅니다.

## 10. 회의

- 회의를 주재하는 주재자는 회의 통화 중에 회의에서 빠졌다가 다시 들어올 수가 있습니다.





# 11. ez한글을 이용한 문자 입력방법

- 를 눌러 좌우로 이동할 수 있으며, 원하는 글자를 수정하거나, 삽입할 수 있다.
- [단축/지움]을 누르면 커서 뒤의 글자가 한자씩 지워지며, 다음 글자가 빈칸만 경우 앞의 글자가 지워진다.
- 문자입력 상태에서 중앙의 소프트 키를 누를 때마다 한글, 영대(영어대문자), 영소(영어로소문자), 숫자, 기호 모드로 바뀐다.

## 11.1 한글 입력 방법

* : 획 추가					# : 쌍 지움				
자 음	버튼				자 음	버튼			
ㄱ	1 ㄱ@:/				표	5 ㅍJKL	*	*	
ㅋ	1 ㄱ@:/	*			뽀	5 ㅍJKL	*	#	
ㆁ	1 ㄱ@:/	#			ㅅ	7 ㅅPQRS			
ㄴ	2 ㄴABC				ㅆ	7 ㅅPQRS	*		
ㄷ	2 ㄴABC	*			ㅈ	7 ㅅPQRS	*	*	
ㄹ	2 ㄴABC	*	*		ㅊ	7 ㅅPQRS	#		
ㄲ	2 ㄴABC	*	#		ㅌ	7 ㅅPQRS	*	#	
ㄴ	4 ㄴGHI				ㅇ	8 ㅇTUV			
ㅇ	5 ㅁJKL				ㅎ	8 ㅇTUV	*		
ㅁ	5 ㅁJKL	*							
모 음	버튼				모 음	버튼			
ㅌ	3 ㅌDEF				ㅍ	3 ㅌDEF	9 ㅍWXYZ		
ㅍ	3 ㅌDEF	*			ㅑ	3 ㅌDEF	*	9 ㅍWXYZ	
ㅊ	3 ㅌDEF	3 ㅌDEF			ㅓ	3 ㅌDEF	3 ㅌDEF	9 ㅍWXYZ	
ㅑ	3 ㅌDEF	3 ㅌDEF	*		ㅕ	3 ㅌDEF	3 ㅌDEF	*	9 ㅍWXYZ
ㅓ	6 ㅓMNO				ㅗ	6 ㅓMNO	3 ㅌDEF	9 ㅍWXYZ	
ㅕ	6 ㅓMNO	*			ㅛ	6 ㅓMNO	9 ㅍWXYZ		
ㅗ	6 ㅓMNO	6 ㅓMNO			ㅜ	6 ㅓMNO	6 ㅓMNO	3 ㅌDEF	9 ㅍWXYZ
ㅛ	6 ㅓMNO	6 ㅓMNO	*		ㅠ	6 ㅓMNO	6 ㅓMNO	9 ㅍWXYZ	
ㅜ	0 ㅜ.?!				ㅡ	0 ㅜ.?!	9 ㅍWXYZ		
ㅠ	9 ㅍWXYZ								

예) "엘지"를 입력하려면

엘 + +

지 \* +

\* 입력문자 지움기능 : [단축/지움]버튼은 문자면지, 공지사항, 메세지, 이름입력, 단축이름 입력시에만 사용됩니다.





## 11.2 영문을 입력하려면

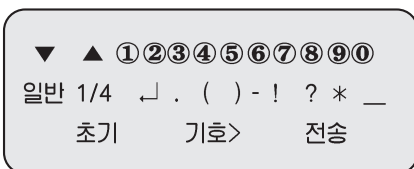
- 1 중앙의 소프트 키를 눌러, 영대> 또는 영소> 모드를 선택합니다.
- 2 각 버튼에 첫번째 문자는 한번, 두번째 문자는 두번, 세번째 문자는 세번 누릅니다.  
(예 : K를 입력하려면 5번 버튼을 2번 누릅니다.)
- 3 같은 버튼에 영문자를 연속해서 입력하려면 2초 후에 입력합니다.  
(예 : KI를 입력 시 5번 버튼을 두 번 누른 후 2초 후에 커서가 다음 칸으로 이동 후 5번 버튼을 3번 누릅니다.)

## 11.3 숫자 입력 방법

- 1 중앙의 소프트 키를 눌러 숫자> 모드를 선택합니다.
- 2 해당 다이얼 버튼을 누릅니다.

## 11.4 기호를 입력하려면

- 1  하향 버튼(▼) 또는  을 누를 때마다 다른 기호화면 일반, 도형1, 도형2, 전각, 괄선, 도량, 원형, 괄호)이 표시됩니다.
- 2  하향 버튼(▲) 또는  을 누를 때마다 현재 선택한 기호화면에서 다른 종류의 기호가 표시됩니다.
- 3 원하는 기호에 해당되는 다이얼 버튼을 누릅니다.  
기호가 입력되면 한글> 입력모드로 되돌아 갑니다.



• 1/4은 4개 화면 중 1번째임을 표시합니다.

## 폐 가전제품에 관하여

### 폐가전제품의 처리절차

#### 신규제품 구입시



LG 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



#### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



### LG 환경선언문

LG 는 지구환경보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

## 고객 카드

제 품 명 : \_\_\_\_\_  
 모 델 명 : \_\_\_\_\_  
 판 매 일 : \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일  
 고객 성명 : \_\_\_\_\_ 전화 : \_\_\_\_\_ 주소 : \_\_\_\_\_  
 대리점 상호 : \_\_\_\_\_ 전화 : \_\_\_\_\_ 주소 : \_\_\_\_\_

보증기간  
1년

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용하여 주십시오.

### ● 특기사항

### ● 기년일 정보 & 제품보증 현황

생년월일	양음		결혼기년일		양음	
제품명	칼라TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	오디오
사용기간	년	년	년	년	년	년
제조회사						

\* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

## 제품보증서

제 품 명 : \_\_\_\_\_ 모 델 명 : \_\_\_\_\_  
 구 입 일 : \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일  
 고객 성명 : \_\_\_\_\_ 전화 : \_\_\_\_\_ 주소 : \_\_\_\_\_  
 대리점 상호 : \_\_\_\_\_ 전화 : \_\_\_\_\_ 주소 : \_\_\_\_\_



**LG전자**

서울특별시 영등포구 여의도동 20



보증기간  
1년

- 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 신정도로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
 (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 1개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산한다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

### 주요부품 보증기간

- 냉장고 TV, 오디오 전자레인지 등 ..... 8년
- 에어컨 공냉식 에어컨 냉온풍기 VCR 등 ..... 7년
- 카세트 세탁기, 청소기 등 ..... 6년
- 비디오카메라 가스레인지 팬하터 온풍기 공기정화기 선풍기 가습기 PC 모니터 카세트 시스템 전화기, 전화기, PBX, Gateway 등 ..... 5년
- 보온밥솥 등 ..... 4년
- 식유스트브 등 ..... 3년

\* 상기 이외 제품은 유사제품의 기준에 준합니다.

### 핵심부품 보증기간

- 냉장고 에어컨의 콤프레서 TV의 CRT 모니터의 CRT ..... 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론 VCR의 헤드드럼, 팬하터 로터리하터 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) ..... 3년

\* 단, 모터의 CRT는 핵심부품 보증기간에 사용시간 100시간 이하 병행 적용

## 소비자 피해보상안내

소 비 자 피 해 유 형			보 상 내 역	
			보증기간 이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능·기능상의 고장발생시 (부품보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 구입가 환불	구입가 환불
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		구입가 환불	
	교환불가능시			
	수 리 가 능	하자 발생시 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회), 보일러(3회)	무상수리	유상수리
	수리불가능시		제품교환, 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
소비자의 고의 과실에 의한 성능 기능상의 고장	제품구입시 운송고장 및 제품 설치 중 발생한 피해		제품교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우		유상 수리에 해당 하는 금액 정수 후 제품 교환	별도 정하는 당사 기준에 준함
<div>■ 화재·자연재해, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해 고장이 발생한 경우</div> <div>■ 사용상 정상 마모 또는 소모성 부분을 교환하는 경우</div> <div>■ 사용설명서의 이점 및 장수기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우</div> <div>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우</div> <div>■ LG 대리점이나 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우</div>				

- LG는 "불편" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Paymen)
- 상기 보상 규정은 소비자 보호법 제1조 2항 규정에 의거합니다.

- 명시되지 않은 사항은 (소비자 피해보상 규정제) 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

- 고객상담실(콜센터) 전화)080-028-7777
- FAX : 02-2630-3885

### LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

## 고객서비스에 대하여

### ● 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 고장이 발생한 경우에는 무상서비스 기간에도 유상처리됨을 알려드립니다.

### ● 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

- 1) 제품내에 이물질 등을 투입 물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 4) LG전자 정품이 아닌 부품이나 소모품을 사용하여 제품고장이 발생하였을 경우  
LG전자 정품 (아댑터, 전원코드, 신호입력케이블 등) 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오인하여 제품고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) LG전자 서비스 센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 여파, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) LG전자제품/사용설명서내의 "안전"을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
( "안전"을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우



# MEMO



# MEMO