

# 안전을 위한 주의사항

안전과 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.



**경고**

이 표시는 사람이 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



**주의**

이 표시는 사람이 부상 또는 물적 피해를 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.

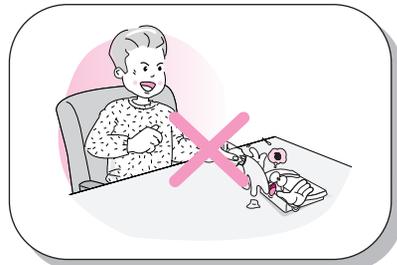
- 는 특정조건 하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.
- 사용설명서를 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

## 경고



제품은 설치/수리 전문가 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.

- 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.



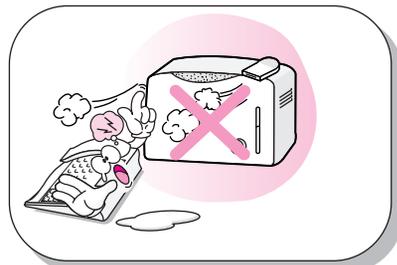
전화기에 물이나 액체를 쏟지 않도록 주의 하세요.

- 화재/감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 전화기에 물 등이 들어간 경우에는 가까운 서비스 센터로 연락하세요.



전화기에서 이상한 냄새, 소리, 연기 등이 나면 즉시 전화선을 제거하고 가까운 서비스 센터로 연락하세요.

- 화재/감전의 위험이 있습니다.



물, 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

- 화재/감전 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

## 주의



전화선을 무리하게 잡아 당기지 마세요.

- 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



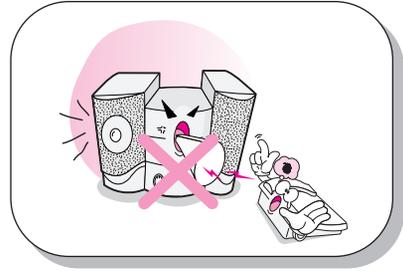
진동이 심한 곳에 설치하지마세요.

- 제품 성능이 저하되거나 화재/감전의 원인이 됩니다.

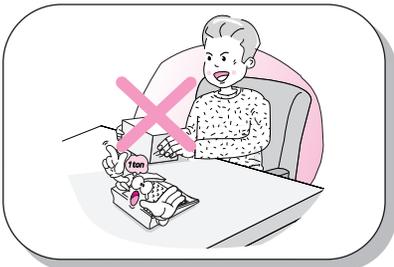
..... ⚠️ **주의** .....



전화기를 떨어뜨리지 않도록 주의 하세요.  
 • 상처를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.



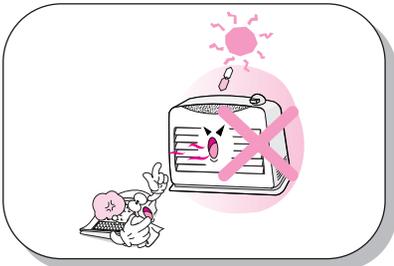
전화선과 다른 전자 제품의 전원코드가 같이 설치되지 않도록 주의 하세요.  
 • 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



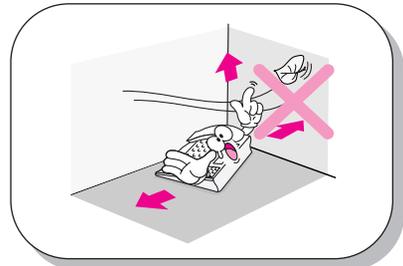
무거운 것이 전화기를 누르지 않도록 주의 하세요.  
 • 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요.  
 • 제품 성능이 저하되거나 수명이 단축될 수 있습니다.



직사 광선이나 난방 기구 근처에 설치하지 마세요.  
 • 제품 성능 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



통풍이 안 되는 곳에 설치하지 마세요.  
 • 제품 성능이 저하되거나 수명이 단축될 수 있습니다.



벤젠, 신나, 알코올, 아세톤 등으로 전화기를 닦지 마세요.  
 • 전화기상의 그림, 글자 등이 지워질 수 있습니다.



어린이의 손이 닿지 않는 곳에 전화기를 설치 하세요.  
 • 상처를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

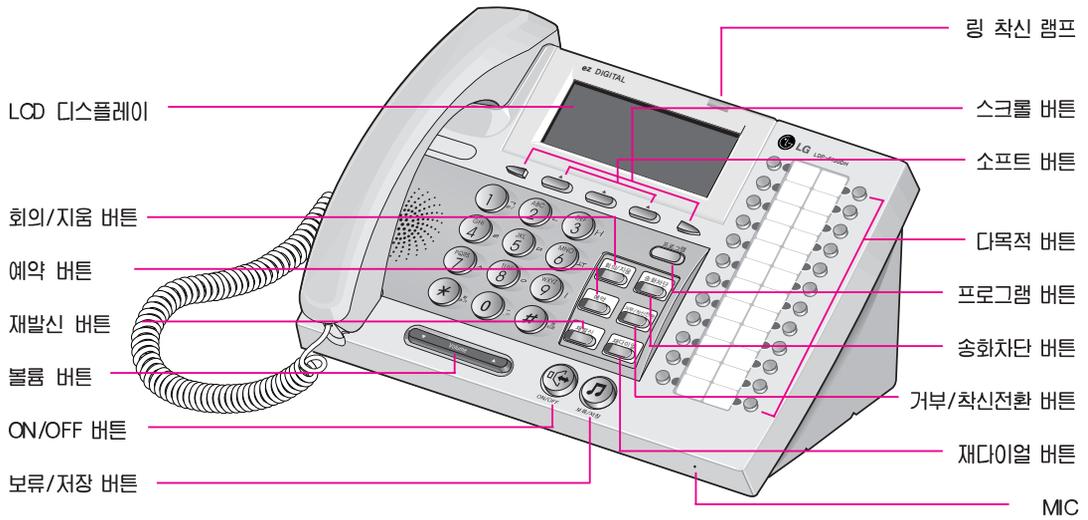


## LDP-6100시리즈 소프트 버튼기능

1. 소프트 버튼 .....	7
2. 기본기능 .....	8
3. 발신기능과 관련된 메뉴 .....	9
3.1 재다이얼 기능.....	9
3.2 통화내역 기능.....	9
3.3 개별단축 기능 .....	9
4. 부가기능과 관련된 메뉴.....	10
4.1 문자편지 .....	10
3.1.1. 문자편지 발신 .....	10
3.1.2. 문자편지 수신.....	11
4.2 공지사항 .....	11
3.2.1. 공지사항 발신 .....	11
3.2.2. 공지사항 수신 .....	12
4.3 이자정보 .....	12
4.4 음성메일 .....	13
5. 설정에 관련된 메뉴 .....	14
5.1 단축 등록 .....	14
5.2 수신거부 .....	14
5.3 착신전환 .....	15
5.4 이름등록 .....	15
5.5 알람설정 .....	15
5.6 벨 선택 .....	16
5.6.1 벨소리 선택 .....	16
5.6.2 멜로디 선택.....	16
5.7 수신모드 .....	17
5.8 스피커 .....	17
5.9 비밀번호 .....	17
5.10 부재중 .....	18
5.11 문자방송 .....	19
5.12 표시속도 .....	19
5.13 음악청취 .....	19
6. ez한글을 이용한 문자 입력방법 .....	20
6.1 한글 입력 방법 .....	20
6.2 영문을 입력하려면 .....	21
6.3 숫자 입력 방법 .....	21
6.4 기호를 입력하려면 .....	21

## 각 부분의 이름

■ 본 사용설명서는 LDP시리즈키폰전화기 (LDP-6130DH, 6142DH)의 기능에 대해서만 설명하고 있습니다.



LDP-6130DH

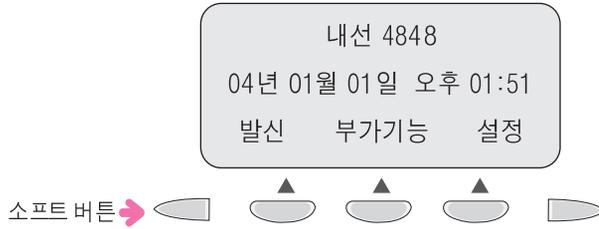


LDP-6142DH

# 1. 소프트 버튼

■ 소프트 버튼이란 LCD하단에 있는 3개의 버튼을 의미합니다.

1. 문자방송설정(소프트 메뉴/ 메시지 수신수 표시/ 수신메세지 스크롤)에서 "소프트 메뉴"로 지정되어 있는 경우에는 LCD 3번째 줄에 [발신], [부가기능], [설정]의 메뉴가 항상 표시됩니다.



2. 문자방송설정에서 "소프트메뉴"로 지정되어 있지 않은 경우에는 아무 소프트버튼이나 누르면 [발신], [부가기능], [설정]의 메뉴가 표시됩니다.



- 상위 또는 하위 소프트메뉴로 이동할 때에는 ◀, ▶ 버튼이나 VOLUME ▲ 버튼을 사용하면 됩니다.  
→ 메뉴 중 우측에 ▶ 표시가 있을 경우, ▶ 버튼이나 VOLUME ▲ 버튼을 누르면 다음 메뉴가 표시됩니다.
- 사용자 입력이 일정시간 동안 없으면 자동으로 메뉴가 사라지고, 초기 화면으로 이동합니다.

## 소프트 버튼 기능 관련 도표

발신	재다이얼	
	통화내역	
	개별단축	
부가기능	문자편지	발신 수신
	공지사항	발신 수신
	이지정보	
	음성메일	
설정	단축등록	
	수신거부	
	착신전환	
	이름등록	
	알람설정	
	벨선택	벨소리 멜로디
	수신모드	
	스피커	
	비밀번호	
	부재중	
	문자방송	
	표시속도	
	음악청취	



### 3. 발신기능과 관련된 메뉴

- [발신]을 선택하는 소프트버튼을 누르면 [재다이얼], [통화내역], [개별단축]의 3가지 메뉴가 표시되며, 해당 소프트버튼을 누르면 기능이 선택됩니다.



#### 3.1 재다이얼 기능

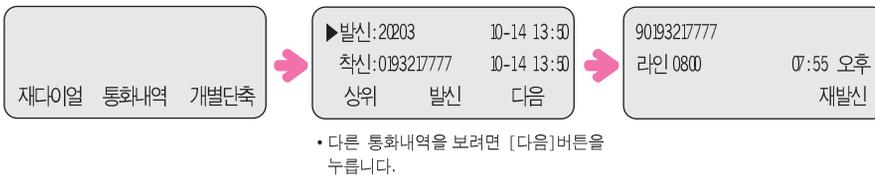
- 1 재다이얼버튼을 누릅니다.
- 2 마지막으로 발신했던 내부 가입자 또는 외부 번호를 호출합니다.



#### 3.2 통화내역 기능

- 외부나 내부 발신/착신 내역을 최근 순서부터 표시해 주며 20개의 통화내역을 저장할 수 있으며, 20개의 통화내역이 모두 저장되면 가장 오래된 통화내역부터 새로운 통화내역으로 갱신됩니다.
- 외부로 부더의 착신인 경우에는 발신을 할 수 없습니다.

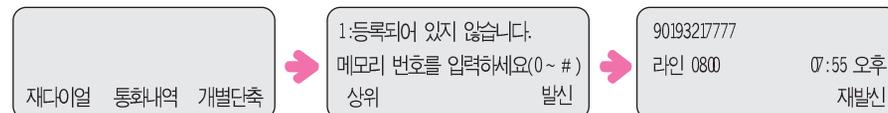
- 1 통화내역버튼을 누릅니다.
- 2 [발신]버튼을 누릅니다.
- 3 원하는 전화번호가 다이얼 됩니다.



#### 3.3 개별단축 기능

- 가입자가 지정한 개별단축을 사용할 수 있습니다.
- 개별단축 리스트는 0~9, \*, #의 한자리로 저장 및 발신할 수 있습니다.

- 1 [개별단축]버튼을 누릅니다.
- 2 원하는 메모리 번호를 입력합니다. ◀, ▶를 누르면 다음 번호를 선택할 수 있으며, [발신]버튼을 누르면 다이얼 됩니다.
- 3 원하는 전화번호가 다이얼 됩니다.



❗ 개별 단축 등록은 설정(단축등록)을 참조하세요.

## 4. 부가기능과 관련된 메뉴

- [부가기능]을 선택하는 소프트 버튼을 누르면 [문자편지], [공지사항], [이지정보], [음성메일]의 4가지 메뉴가 표시되며, 소프트 버튼의 좌우 이동버튼 ◀이나 ▶을 이용하여 해당 소프트 버튼을 누르면 기능이 선택됩니다.

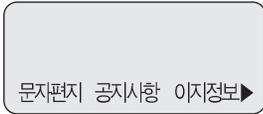


### 4.1 문자편지

- 문자 편지를 발신 및 수신할 수 있습니다.
- 수신된 문자 편지는 전화선이 뿔히거나 전원이 끊길 경우 자동 삭제됩니다.

#### 4.1.1 문자편지 발신

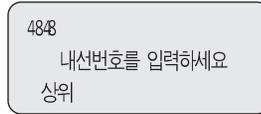
1 [문자편지]버튼을 누릅니다.



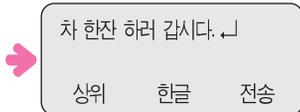
2 [발신]버튼을 누릅니다.



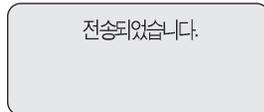
3 문자편지를 전송할 내부 가입자 번호를 누릅니다.



4 편지 내용을 입력합니다.



5 [전송]버튼을 누릅니다.

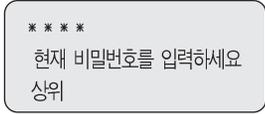
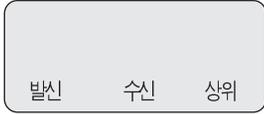
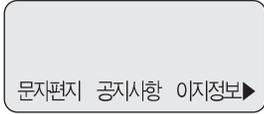


• 한글, 영문, 숫자, 기호 입력은 가운데 소프트 버튼을 눌러 선택하고, 가운데 버튼을 누를 때마다 한글→영대→영 소→숫자→기호→한글 표시가 바뀌며, 해당 글자를 입력할 수 있습니다. 입력 가능한 글자수는 한글기준 50자 (영문기준 100자) 입니다.

• 정상적으로 전송이 되면 "전송되었습니다." 라고 표시되고 확인음이 들리며, 실패한 경우에는 "실패하였습니다"라고 표시되고, 페쇄음이 들립니다.

## 4.1.2 문자편지 수신

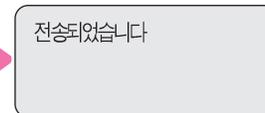
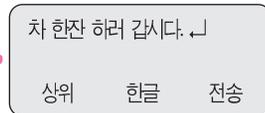
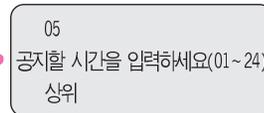
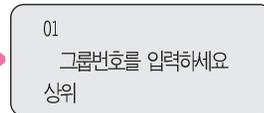
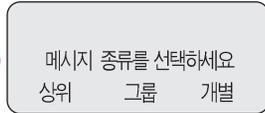
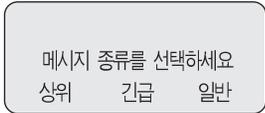
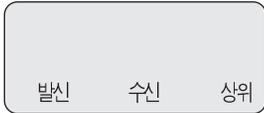
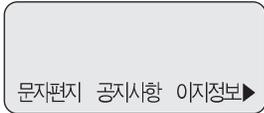
- [문자편지]버튼을 누릅니다.
- [수신]버튼을 누릅니다.
- 비밀번호(5.9절 참조)를 입력합니다.
- 최근 수신된 내용부터 보여줍니다. [다음]버튼을 누르면 이전 수신된 편지를 보여줍니다.
- 메시지가 긴 경우 ◀, ▶ 버튼이나 VOLUME 버튼으로 메시지를 스크롤 해서 다음 내용을 볼 수 있습니다.
- 수신된 문자편지를 지우려면 [지움]버튼을 누릅니다. 메시지가 지워진 후 이전 메시지가 표시되며, 메시지가 없을 경우 "메시지가 없습니다"라고 표시됩니다.



## 4.2 공지사항

### 4.2.1 공지사항 발신

- [공지사항]버튼을 누릅니다.
- [발신]버튼을 누릅니다.
- 메시지 종류를 선택합니다.
- 그룹 전송/개별 전송을 선택합니다.
- 그룹 번호를 입력합니다.
- 공지할 시간을 입력하세요
- 공지사항 내용을 입력합니다.
- 전송버튼을 누릅니다.



• [긴급]버튼을 누르면 긴급 공지사항으로 발신되며, [일반]버튼을 누르면 일반 공지사항으로 발신됩니다.

• [그룹]버튼을 누르면 그룹 번호로 공지사항이 발신되며, [개별]버튼을 누르면 내선 가입자 번호로 공지사항을 발신할 수 있습니다.  
• 그룹번호 지정은 운영자가 할 수 있습니다.

• 한글, 영문, 숫자, 기호 입력은 가운데 소프트 버튼을 눌러 선택하고, 가운데 버튼을 누를 때마다 한글→영대→영소→숫자→기호→한글 표시가 바뀌며, 해당 글자를 입력할 수 있습니다. 입력 가능한 글자수는 한글기준 50자 (영문기준 100자) 입니다.

• 정상적으로 전송이 되면 "전송되었습니다." 라고 표시되고 확인음이 들리며, 실패한 경우에는 "실패하였습니다"라고 표시되고, 폐쇄음이 들립니다.



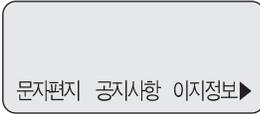
## 4.4 음성메일

- 외부 음성메일 제공 장비가 연동되어야 서비스가 제공됩니다.

1  을 누른다.

2 [음성메일]버튼을 누릅니다.

3 현재 음성메일 장비에 메시지가 존재하는 수 (미청취 메시지수/총 메시지수)가 표시됩니다. [연결]버튼을 누르면 자동으로 음성메일 장비와 연결됩니다.



- 음성메일에 연결후에는 음성메일 장비의 서비스에 따라 사용하시면 됩니다.

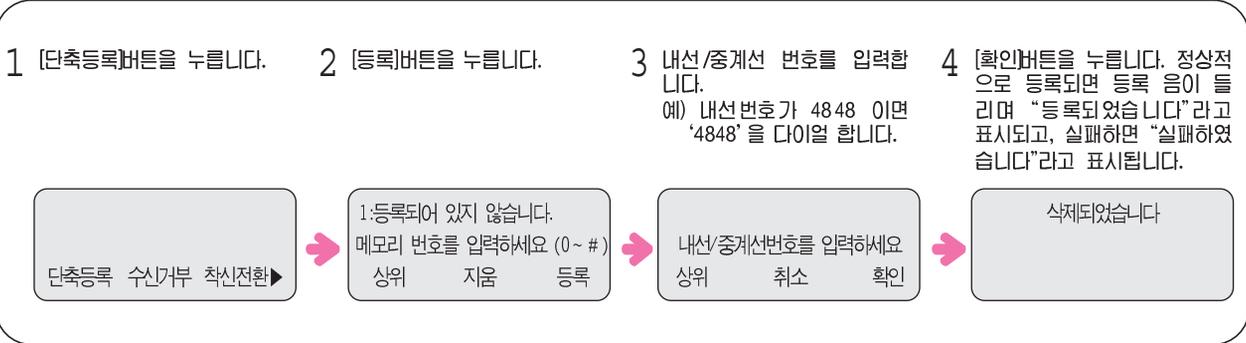
# 5. 설정에 관련된 메뉴

■ [설정]을 선택하는 소프트 버튼을 누르면 [단축등록], [수신거부], [착신전환], [이름등록], [알람설정], [벨선택], [수신모드], [스피커], [비밀번호], [부재중], [문자방송], [표시속도], [음악청취]의 메뉴가 표시되며, 소프트버튼의 좌우이동 버튼 [◀]이나 [▶]을 이용하여 해당 소프트 버튼을 누르면 기능이 선택됩니다.



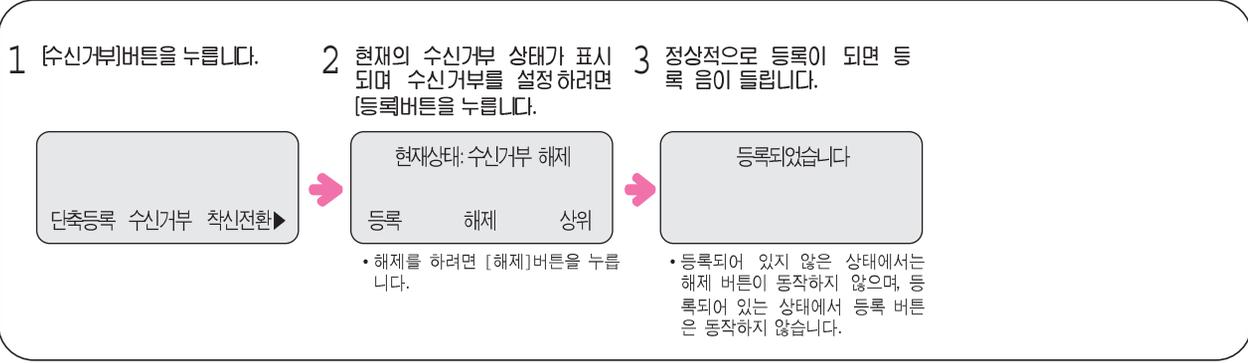
• 원하시는 메뉴의 등록이나 지움을 설정하신 후에는 문자방송에 설정된 초기화면으로 이동합니다.

## 5.1 단축 등록

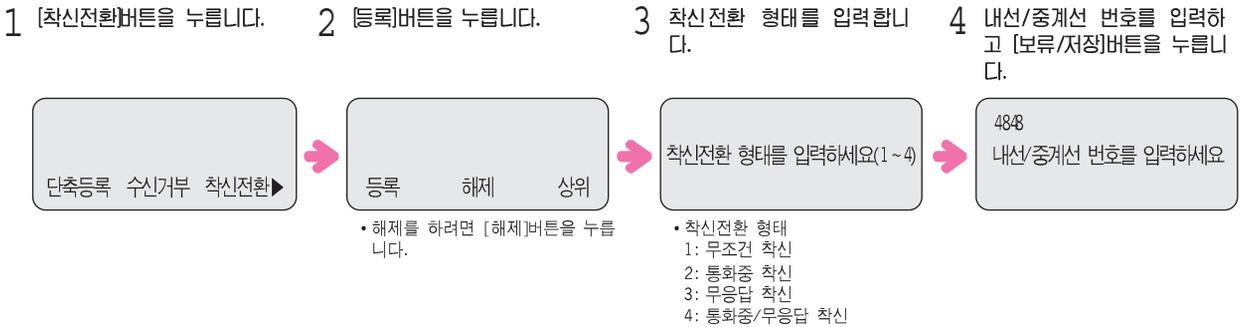


! 다른 번호를 등록하려면 처음부터 다시 시작하면 됩니다.

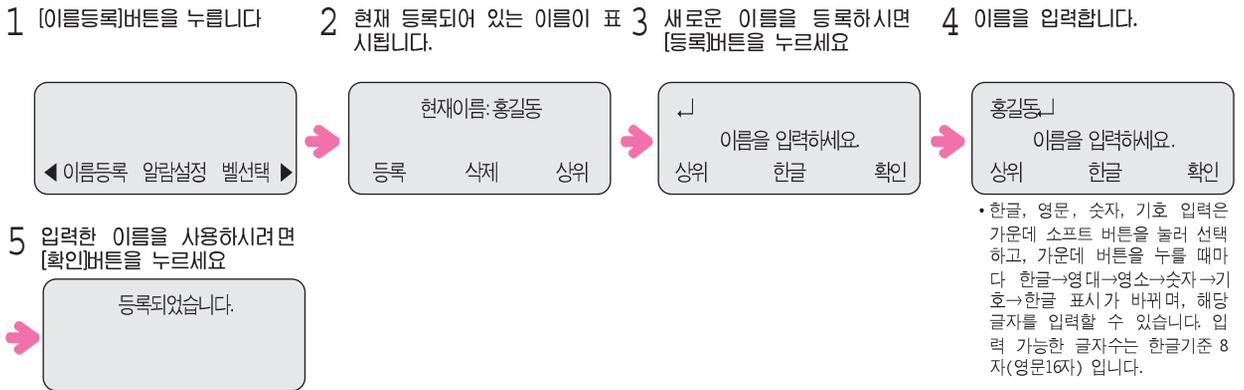
## 5.2 수신거부



### 5.3 착신전환

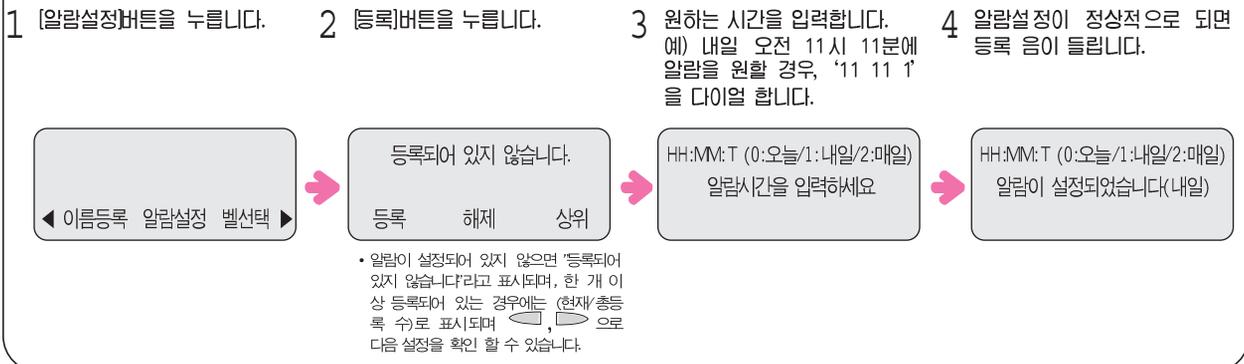


### 5.4 이름 등록



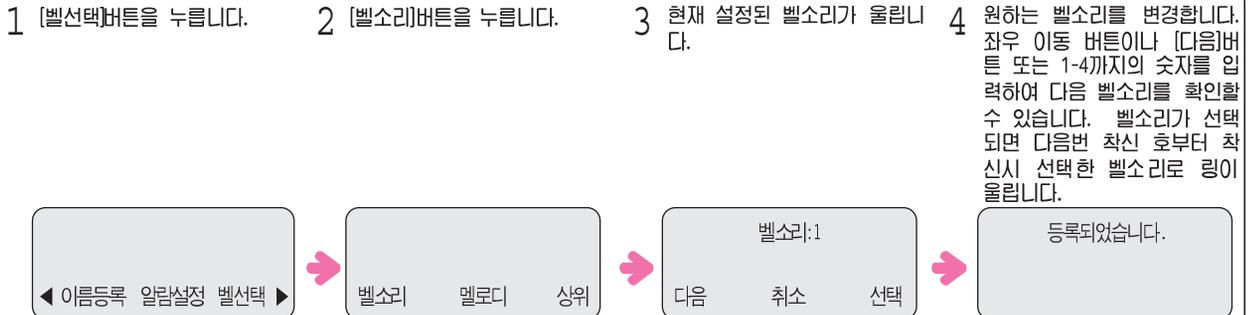
### 5.5 알람설정

• 알람 설정은 3가지 형태로 설정할 수 있습니다. (0:오늘/1:내일/2:매일)



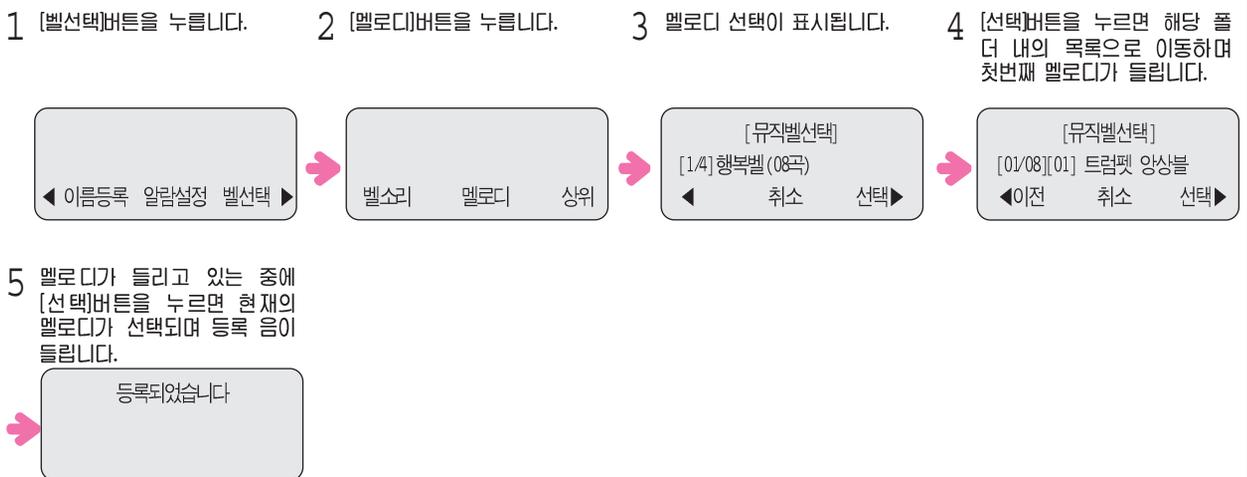
## 5.6 벨선택

### 5.6.1 벨소리 선택



### 5.6.2 멜로디 선택

- 멜로디를 사용하기 위해서는 멜로디 옵션 보드(MTU,MU)가 단말에 부착되어 있어야 합니다.



## 5.7 수신모드

1 [수신모드]버튼을 누릅니다.

◀ 수신모드 스피커 비밀번호 ▶

2 현재의 모드가 표시됩니다. 변경하고자 하는 모드번호를 입력합니다.  
예) HF 모드를 원할경우 '1'을 다이얼합니다.

현재상태: TN 모드  
모드입력(0:TN/1:HF)

- 모드형태
- 0: TN 모드(Tone 모드)
- 1: HF모드(Hands Free 모드)

3 변경이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.

변경되었습니다

## 5.8 스피커

1 [스피커]버튼을 누릅니다.

◀ 수신모드 스피커 비밀번호 ▶

2 현재의 모드가 표시됩니다. 변경하고자 하는 모드번호를 입력합니다.  
예) 헤드셋 모드를 원할 경우 '1'을 다이얼합니다.

현재상태: 핸드셋 모드  
모드입력(0:HAND/1:HEAD/2:E&M)

- 모드형태
- 0: HAND (핸드셋 모드)
- 1: HEAD모드 (헤드셋 모드)
- 2: E&M모드 (Ear&Mouse 모드)

3 변경이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.

변경되었습니다

## 5.9 비밀번호

- 초기 비밀번호는 "0000"입니다.

1 [비밀번호]버튼을 누릅니다.

◀ 수신모드 스피커 비밀번호 ▶

2 현재의 비밀번호를 입력합니다.

\*\*\*\*\*  
현재 비밀번호를 입력하세요.

3 변경할 비밀번호를 입력합니다.

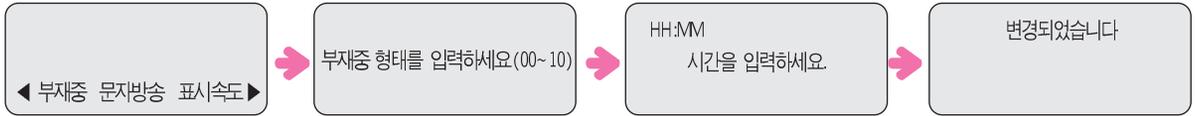
\*\*\*\*\*  
새 비밀번호를 입력하세요.

4 변경이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.

변경되었습니다

## 5.10 부재중

- 1 [부재중] 버튼을 누릅니다.
- 2 등록하고자 하는 부재중 형태를 입력합니다.  
예) 부재중 형태가 점심시간 일 경우 '01' 을 다이얼합니다.
- 3 원하는 시간을 입력한 후 [보류/저장]버튼을 누릅니다.  
예) 12시 30분에 돌아올 경우 예는 '1230'을 다이얼합니다.
- 4 설정이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.



부재중형태	표시내용	비고
00		해제시 사용
01	**점심시간** XX시 XX분에 돌아옴	
02	XXX로 호출바람	
03	**휴가중** XX월 XX일에 돌아옴	
04	번호 XXX 사무실에 있음	
05	**외근중** XX시 XX분에 돌아옴	

부재중형태	표시내용	비고
06	**회의중** XX시 XX분에 돌아옴	
07	**외근중** XX월 XX일에 돌아옴	
08	**퇴근함**	
09	**외근중** 언제 돌아올지 모름	
10	**지사 출장중**	

## 5.11 문자방송

- 문자방송 수신 시 표시 형태에 대해 설정할 수 있습니다.
  - 소프트 메뉴 : IDLE 시에는 항상 표시, [부가기능], 설정의 메뉴가 표시
  - 메시지 수신 수 표시 : 수신된 문자방송 메시지 수를 표시
  - 수신 메시지 스크롤 : 수신된 문자방송 메시지가 존재할 경우 자동 스크롤
- "메시지 수신 수 표시" 또는 "수신 메시지 스크롤"로 지정되어 있는 경우 메뉴로 진입시에는 소프트 버튼 중 아무거나 누르면 됩니다.

- [문자방송]버튼을 누릅니다.
- 현재의 문자방송 옵션이 표시 됩니다. [다음]버튼을 눌러 변경하고자 하는 문자방송 형태를 설정합니다.
- [확인]버튼을 누릅니다. 변경이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.



## 5.12 표시속도

- 문자방송 메시지가 스크롤 시 스크롤 속도(0~7)를 변경할 수 있습니다. (기본값: 0)

- [표시속도]버튼을 누릅니다.
- 현재의 설정 값이 표시되며, ◀, ▶로 속도를 변경할 수 있습니다.
- 변경이 완료되면 [확인]버튼을 누릅니다.
- 변경이 완료되면 "변경되었습니다"라고 표시됩니다.



## 5.13 음악청취

- 시스템에서 음성청취 채널이 지정 되어 있어야만 사용 할 수 있습니다.

- 음악청취버튼을 누릅니다.
- 현재의 음악청취 상태가 표시되며, 선택하고자 하는 채널 번호를 입력합니다.



# 6. ez한글을 이용한 문자 입력방법

- **[VOLUME]** 를 눌러 좌우로 이동할 수 있으며, 원하는 글자를 수정하거나, 삽입할 수 있다.
- **[단축/지움]** 을 누르면 커서 뒤의 글자가 한자씩 지워지며, 다음 글자가 빈칸만 경우 앞의 글자가 지워진다.
- 문자입력 상태에서 중앙의 소프트 키를 누를 때마다 한글, 영대(영어대문자), 영소(영어소문자), 숫자, 기호 모드로 바뀐다.

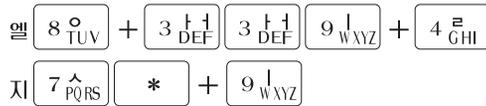
## 6.1 한글 입력 방법

**\*** : 획 추가      **#** : 쌍 지움

자 음	버튼				자 음	버튼			
ㄱ	1 <sup>ㄱ</sup> @:/				교	5 <sup>ㅁ</sup> JKL	*	*	
ㅋ	1 <sup>ㄱ</sup> @:/	*			빠	5 <sup>ㅁ</sup> JKL	*	#	
ㆁ	1 <sup>ㄱ</sup> @:/	#			ㅅ	7 <sup>ㅅ</sup> PQRS			
ㄴ	2 <sup>ㄴ</sup> ABC				ㅆ	7 <sup>ㅅ</sup> PQRS	*		
ㄷ	2 <sup>ㄴ</sup> ABC	*			ㅈ	7 <sup>ㅅ</sup> PQRS	*	*	
ㅌ	2 <sup>ㄴ</sup> ABC	*	*		ㅊ	7 <sup>ㅅ</sup> PQRS	#		
ㄹ	2 <sup>ㄴ</sup> ABC	*	#		ㅌ	7 <sup>ㅅ</sup> PQRS	*	#	
ㄴ	4 <sup>ㄹ</sup> GHI				ㅇ	8 <sup>ㅇ</sup> TUV			
ㄷ	5 <sup>ㅁ</sup> JKL				ㅎ	8 <sup>ㅇ</sup> TUV	*		
ㅂ	5 <sup>ㅁ</sup> JKL	*							

모 음	버튼				모 음	버튼			
ㅌ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF				ㅈ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ		
ㅍ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	*			ㅊ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	*	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ	
ㅊ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	3 <sup>ㅌ</sup> DEF			ㅋ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ	
ㅋ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	*		ㆁ	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	*	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ
ㄴ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO				ㄷ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ	
ㄹ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	*			ㅌ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ		
ㅌ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	6 <sup>ㅌ</sup> MNO			ㅈ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	3 <sup>ㅌ</sup> DEF	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ
ㅊ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	*		ㅊ	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	6 <sup>ㅌ</sup> MNO	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ	
ㅡ	0 <sup>ㅡ</sup> ,?!				ㅣ	0 <sup>ㅡ</sup> ,?!	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ		
ㅣ	9 <sup>ㅣ</sup> WXYZ								

예) "엘지"를 입력하려면



\* 입력문자 지움기능 : [단축지움]버튼은 문자편지, 공지사항, 메세지, 이름입력, 단축이를 입력시에만 사용됩니다.

## 6.2 영문을 입력하려면

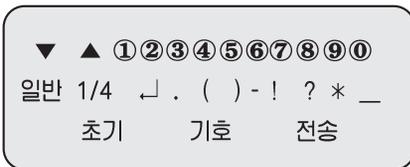
- 1 중앙의 소프트 키를 눌러 영대> 또는 영소> 모드를 선택합니다.
- 2 각 버튼에 첫번째 문자는 한번, 두번째 문자는 두번, 세번째 문자는 세번 누릅니다.  
(예: K를 입력하려면 5번 버튼을 2번 누릅니다)
- 3 같은 버튼에 영문자를 연속해서 입력하려면 2초 후에 입력합니다.  
(예: KL을 입력 시 5번 버튼을 두 번 누른 후 2초 후에 커서가 다음 칸으로 이동 후 5번 버튼을 3번 누릅니다.)

## 6.3 숫자 입력 방법

- 1 중앙의 소프트 키를 눌러 숫자> 모드를 선택합니다.
- 2 해당 다이얼 버튼을 누릅니다.

## 6.4 기호를 입력하려면

- 1  하향 버튼(▼) 또는  을 누를 때마다 다른 기호화면 (일반, 도형1, 도형2, 전각, 괄선, 도량, 원형, 괄호)이 표시됩니다.
- 2  상향 버튼(▲) 또는  을 누를 때마다 현재 선택한 기호화면에서 다른 종류의 기호가 표시됩니다.
- 3 원하는 기호에 해당되는 다이얼 버튼을 누릅니다.  
기호가 입력되면 한글> 입력모드로 되돌아 갑니다.



• 1/4은 4개 화면 중 1번째임을 표시합니다.



## 폐가전제품의 처리절차

### 신규제품 구입시



LG 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



## LG 환경선언문

LG 는 지구환경보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.



# 고객 카드

**제 품 명 :** .....  
**모 델 명 :** .....  
**관 대 일 :** ..... 년 ..... 월 ..... 일  
**고객 성명 :** ..... 전화 : ..... 주소 : .....  
**대리점 상호 :** ..... 전화 : ..... 주소 : .....

보증기간  
1년

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드를 대리점에서 고객 관리용으로 활용하여 주십시오.

● 특기사항

● 기념일 정보 & 제품보증 현황

생년월일	양음		결혼기념일		양음	
제품명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	오디오
사용기간	년	년	년	년	년	년
제조회사						

\* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

# 제품보증서

**제 품 명 :** ..... **모 델 명 :** .....  
**구 입 일 :** ..... 년 ..... 월 ..... 일  
**고객 성명 :** ..... 전화 : ..... 주소 : .....  
**대리점 상호 :** ..... 전화 : ..... 주소 : .....

보증기간  
1년



● 수리를 의뢰할 때는 구입일자 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 시작되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 이월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산한다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품이 경우에는 무상보증 기간을 기일로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

주요부품 보증기간

- 냉장고 TV, 오디오 전자레인지 등 ..... 8년
- 콜에어컨, 공냉식에어컨 냉온풍기 VCR 등 ..... 7년
- 카세트 세탁기, 청소기 등 ..... 6년
- 비디오카메라 가스레인지 팬하터 온풍기 공기정화기 선풍기 가습기 PC 모니터 쿨러 시스템카본 전자레인지, 전화기, PBX, Gateway 등 ..... 5년
- 보온밥솥 등 ..... 4년
- 식유스드립 등 ..... 3년

\* 상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

핵심부품 보증기간

- 냉장고 에어컨의 콤프레서 TV의 CRT 모니터의 CRT ..... 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론 VCR의 헤드드럼, 팬하터 프린터하터 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) ..... 3년

\* 단, 모니터의 CRT는 핵심부품 보증기간에 사용시간이 1000시간 이하 병행 적용

## 소비자 피해보상안내

소 비 자 피 해 유 형		보 상 내 역		
		보종기간 이내	보종기간 경과후	
정신적인 사용상태에서 지연 발생한 성능 기능상의 고장발생시 (부품보유 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환불가능시			
	수리 가능	하자 발생시 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회), 보일러(3회)	무상수리	유상수리
	수리불가능시		제품교환, 또는 구입가 환불	정액가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 시업자가 분실한 경우			
소비자의 고의 과실에 의한 성능 기능상의 고장	제품구입시 운송고장 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	별도 정하는 당시 기준에 준함	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해등)에 의해 고장이 발생한 경우</li> <li>▪ 사용설명서의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우</li> <li>▪ LG 대리점이나 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우</li> <li>▪ 사용상 정상 마모 또는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>▪ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우</li> </ul>		유상수리	유상수리	

- LG는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No De light, No Paymen)
- 명시되지 않은 사항은 (소비자 피해보상 규정)에 따릅니다.
- 고객상담실(클라우드 전화)080-028-7777
- 상기 보상 규정은 소비자 보호법 제1조 2항 규정에 의거합니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- FAX : 02-2630-3666

### LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

## 고객서비스에 대하여

### ● 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 고장이 발생한 경우에는 무상서비스 기간에도 유상처리됨을 알려드립니다.

### ● 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

- 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.
- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
  - 2) 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
  - 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
  - 4) LG전자 정품이 아닌 부품이나 소모품을 사용하여 제품고장이 발생하였을 경우  
 LG전자 정품 (어댑터, 전원코드, 신호입력케이블 등) 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
  - 5) 사용전압을 오(誤)인기하여 제품고장이 발생하였을 경우
  - 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
  - 7) LG전자 서비스 센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
  - 8) 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 여파, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
  - 9) LG전자제품/사용설명서내의 “안전을 위한 주의사항” 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
 (“ 안전을 위한 주의사항” 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
  - 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우



MEMO



# MEMO